

Presentazione Indagine di Soddisfazione Benchmark 2017

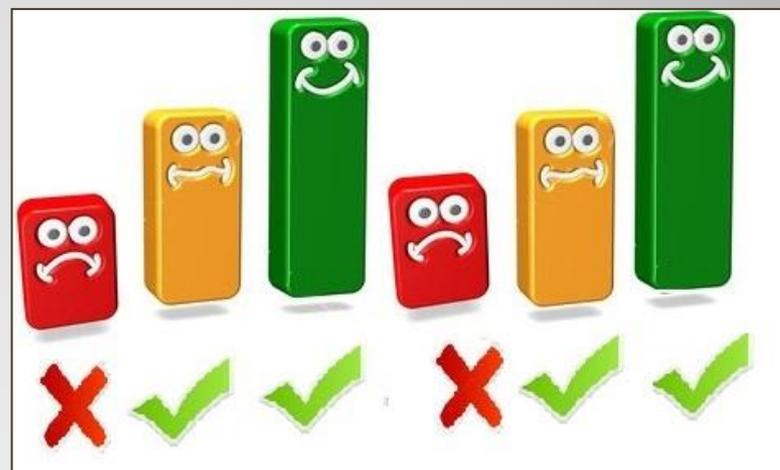
A cura della F.s. Versolato Emanuela

Il nostro percorso di Autovalutazione

Il nostro Istituto da oltre 10 anni è impegnato nel **Processo di Autovalutazione**,
allo scopo di monitorare il proprio operato.



Dall'anno scolastico 2014-2015,
per uscire da un processo autoreferenziale,
gli I.C. di **Cinto** e **S. Vito**,
hanno deciso di confrontare i risultati
delle proprie indagini.



BENCHMARK

Dall'a.s. successivo
si sono uniti anche
gli I.C. di **Chions** e **S. Stino**.



BENCHMARK ALLARGATO

Metodo di lavoro

**Come gruppo di lavoro
abbiamo innanzitutto**

**condiviso
gli strumenti
del sondaggio**

(i questionari)

**stabilito
il gruppo
campione**

(docenti, ATA,
alunni e famiglie
della classe intermedia
di ogni segmento)

**definito
dei criteri
di confronto**

sulla base dei quali
analizzare i dati
a nostra disposizione

Criteri di confronto

Cosa intendiamo per
"risposta positiva"

- La somma **Molto+Abbastanza d'accordo**

Il confronto deve
avvenire sulla base
della Media Ponderata

- Media in cui si tiene conto del "**peso**" di ciascun valore percentuale (Istituto)

Non vale solo
il confronto

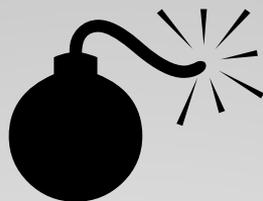
- Un 10% di differenza, **oltre l'80% di risposte positive, non è** da considerarsi un dato **negativo!**

TUTTO OK



Risultati positivi
oltre l' 80%

EMERGENZA



Risultati positivi sotto il 50%

o una differenza negativa,
rispetto alla media ponderata,
 \geq a 31 punti

Per i valori compresi fra l'80 e il 50% :

Differenza da 0 a 10 = **NESSUNA PRIORITÀ**



Differenza da 11 a 20 = **ATTENZIONE**



Differenza da 21 a 30 = **PRIORITÀ**

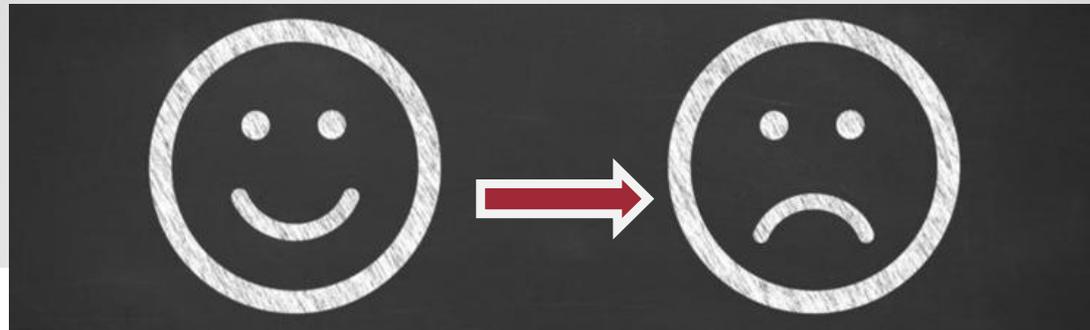


Differenza \geq a 31 = **EMERGENZA**



CASI PARTICOLARI

Sulla base del confronto,
alcuni dati risultano positivi
perché di poco sotto la media o addirittura sopra,
mentre sono critici di per sé,
in quanto vicini al 50% di positività
(limite del livello di Emergenza).





Docenti

Dati Benchmark

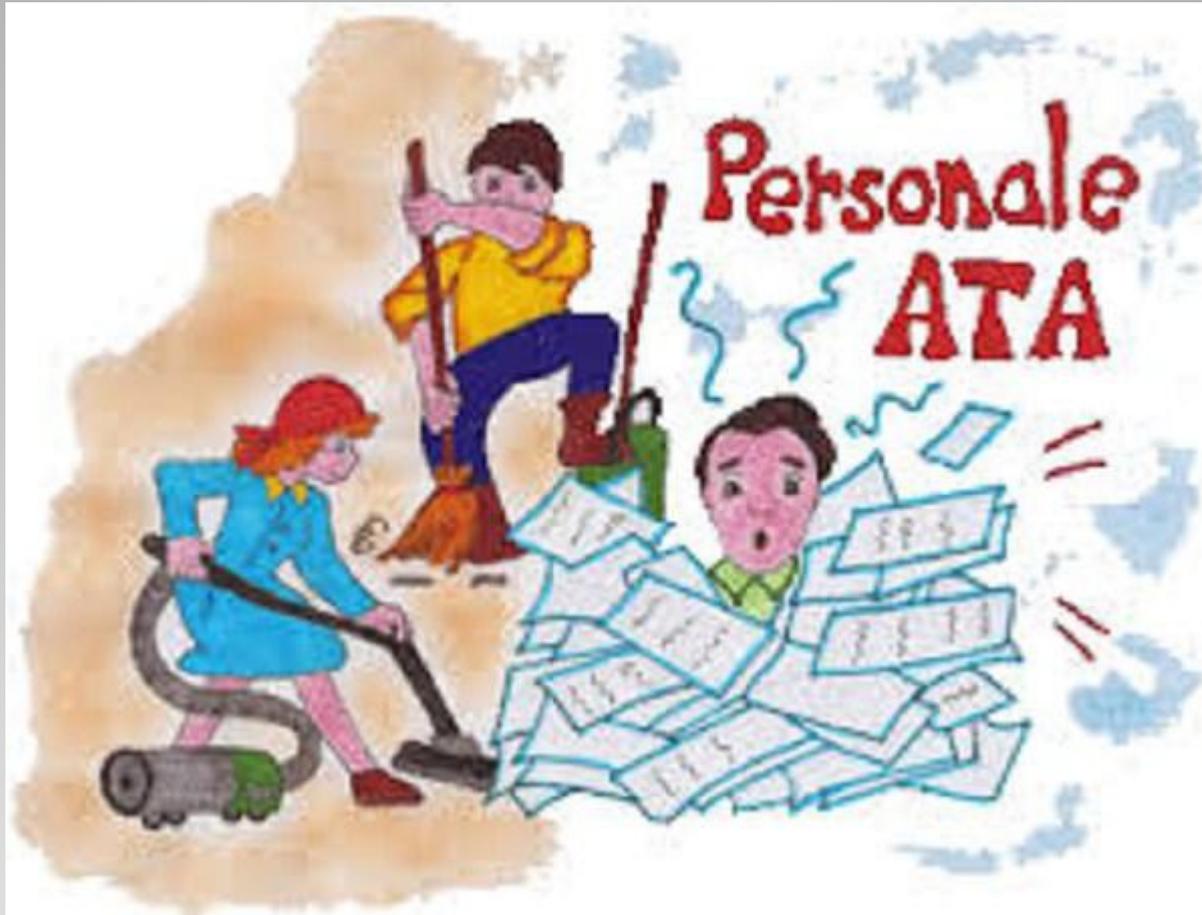
	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. rispetto alla media	DIFF. rispetto a.s. 15-16
Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestra..) sono funzionali e ben utilizzati	71	84	+13	+12
L'ambiente di lavoro risponde ai criteri di sicurezza	82	96	+14	+3
Il grado di accoglienza e pulizia degli spazi della scuola è soddisfacente	81	78	-3	-13
Complessivamente l'Istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione e li aiuta a maturare come persone	95	100	+5	+2
Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	73	81	+8	-1

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. rispetto alla media	DIFF. rispetto a.s. 15-16
Agli alunni in difficoltà vengono offerte possibilità di recupero effettivamente utili	85	77	-8	-7
Nell' Istituto c'è una comunicazione efficace e produttiva tra le varie componenti	61	58	-3	-10
La comunicazione mediata dal sito web risulta chiara ed efficace	77	78	+1	-8
Sono soddisfatto dell'accoglienza e dell'efficienza del personale di Segreteria	88	93	+5	-1
Le riunioni del Collegio dei Docenti (compresi Dipartimenti Disciplinari e Commissioni) sono produttive ed efficaci	68	64	-3	-4

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. rispetto alla media	DIFF. rispetto a.s. 15-16
All'interno dell'Istituto c'è un buon raccordo fra i vari ordini di scuola	54	40	-14	-13
Ritengo effettiva la condivisione dei criteri di valutazione degli studenti	70	57	-13	-10
C'è corrispondenza tra le scelte educative didattiche espresse nel POF e ciò che viene effettivamente realizzato e perseguito	84	85	+1	-7
Sono soddisfatto del livello di collaborazione delle famiglie nei processi di educazione e apprendimento	68	60	-9	-16
Sento d'appartenere all'Istituzione in cui opero	81	85	+4	+4

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. rispetto alla media	DIFF. rispetto a.s. 15-16
Il Dirigente Scolastico e il suo Staff sono disponibili all'ascolto nei confronti del personale	81	83	+1	-7
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli insegnanti conta e viene preso in considerazione	67	73	+7	-2
Ritengo che il mio lavoro venga valorizzato dal dirigente	67	77	+10	-4
Sento di essere rispettato nella mia libertà di insegnamento	91	95	+4	-1

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. rispetto alla media	DIFF. rispetto a.s. 15-16
Ritengo che l'Istituto crei le condizioni necessarie alla formazione dei docenti	80	83	+3	+10
Le problematiche segnalate vengono recepite e risolte in tempi accettabili	65	60	-5	-17
Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	74	76	+2	-1



Personale ATA

		Chions	Cinto	S.Stino	S.Vito
	MEDIA	Differenza	Differenza	Differenza	Differenza
Gli spazi didattici e le attrezzature della scuola sono ben utilizzati in modo rispettoso	68	9	3	3	-18
L'ambiente di lavoro risponde ai criteri di sicurezza	82	3	4	8	-25
La Segreteria dell'Istituto, complessivamente, funziona bene e fornisce un servizio soddisfacente	90	-21	-5	10	3
Complessivamente l'Istituto aiuta gli studenti a crescere e maturare come persone	87	-12	-10	10	-2
Ritengo che l'Istituto sia una buona scuola, che funzioni bene	88	5	-9	-1	5
Sento di appartenere all'Istituzione scolastica nella quale opero	79	-2	-15	8	-2

		Chions	Cinto	S.Stino	S.Vito
	MEDIA	Differenza	Differenza	Differenza	Differenza
Sono soddisfatto del rapporto con i colleghi	88	-18	5	6	-2
Sono soddisfatto del rapporto con i docenti	88	5	-2	-4	5
Sono soddisfatto del rapporto con le famiglie	87	-2	-25	7	13
Sono soddisfatto di come sono divisi i carichi di lavoro e di come sono definite le varie mansioni e le responsabilità	68	-7	-4	6	-4
Sono soddisfatto delle condizioni nelle quali opero durante la sorveglianza degli alunni	71	6	-8	0	4
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista del Personale ATA conta e viene preso in considerazione	42	12	-6	0	-6
Il mio lavoro è apprezzato dal DSGA	89	1	3	4	-14

		Chions	Cinto	S.Stino	S.Vito
	MEDIA	Differenza	Differenza	Differenza	Differenza
Il mio lavoro è apprezzato dai docenti	89	3	-3	2	-3
Nella scuola la comunicazione tra le varie componenti è efficace e produttiva	70	7	-6	7	-17
Le informazioni sul nostro sito sono utili per il mio lavoro	67	-36	10	1	25
E' soddisfacente la contrattazione d'Istituto	48	-20	10	2	2
Ritengo che l'Istituto crei le condizioni necessarie alla formazione del personale ATA	61	-23	-4	20	-18
Le problematiche segnalate vengono recepite e risolte in tempi accettabili	62	-16	17	3	-8
Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	57	-3	22	-9	0

Confronto nel tempo

	Dato 2017 % risp posit.	Differenza rispetto al 2016
Gli spazi didattici e le attrezzature della scuola sono ben utilizzati in modo rispettoso	71	-8
L'ambiente di lavoro risponde ai criteri di sicurezza	86	-11
La Segreteria dell'Istituto, complessivamente, funziona bene e fornisce un servizio soddisfacente	86	+1
Complessivamente l'Istituto aiuta gli studenti a crescere e maturare come persone	77	-11
Ritengo che l'Istituto sia una buona scuola, che funzioni bene	79	=
Sento di appartenere all'Istituzione scolastica nella quale opero	64	-12
Sono soddisfatto del rapporto con i colleghi	93	+8
Sono soddisfatto del rapporto con i docenti	86	-8
Sono soddisfatto del rapporto con le famiglie	62	-23
Sono soddisfatto di come sono divisi i carichi di lavoro e di come sono definite le varie mansioni e le responsabilità	64	-7
Sono soddisfatto delle condizioni nelle quali opero durante la sorveglianza degli alunni	64	+8

	Dato 2017 % risp posit.	Differenza rispetto al 2016
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista del Personale ATA conta e viene preso in considerazione	36	+1
Il mio lavoro è apprezzato dal DSGA	92	+5
Il mio lavoro è apprezzato dai docenti	86	+4
Nella scuola la comunicazione tra le varie componenti è efficace e produttiva	64	+12
Le informazioni sul nostro sito sono utili per il mio lavoro	77	+9
E' soddisfacente la contrattazione d'Istituto	57	+19
Ritengo che l'Istituto crei le condizioni necessarie alla formazione del personale ATA	57	-8
Le problematiche segnalate vengono recepite e risolte in tempi accettabili	79	+20
Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	79	=



Famiglie Primaria e Secondaria

Dati Benchmark

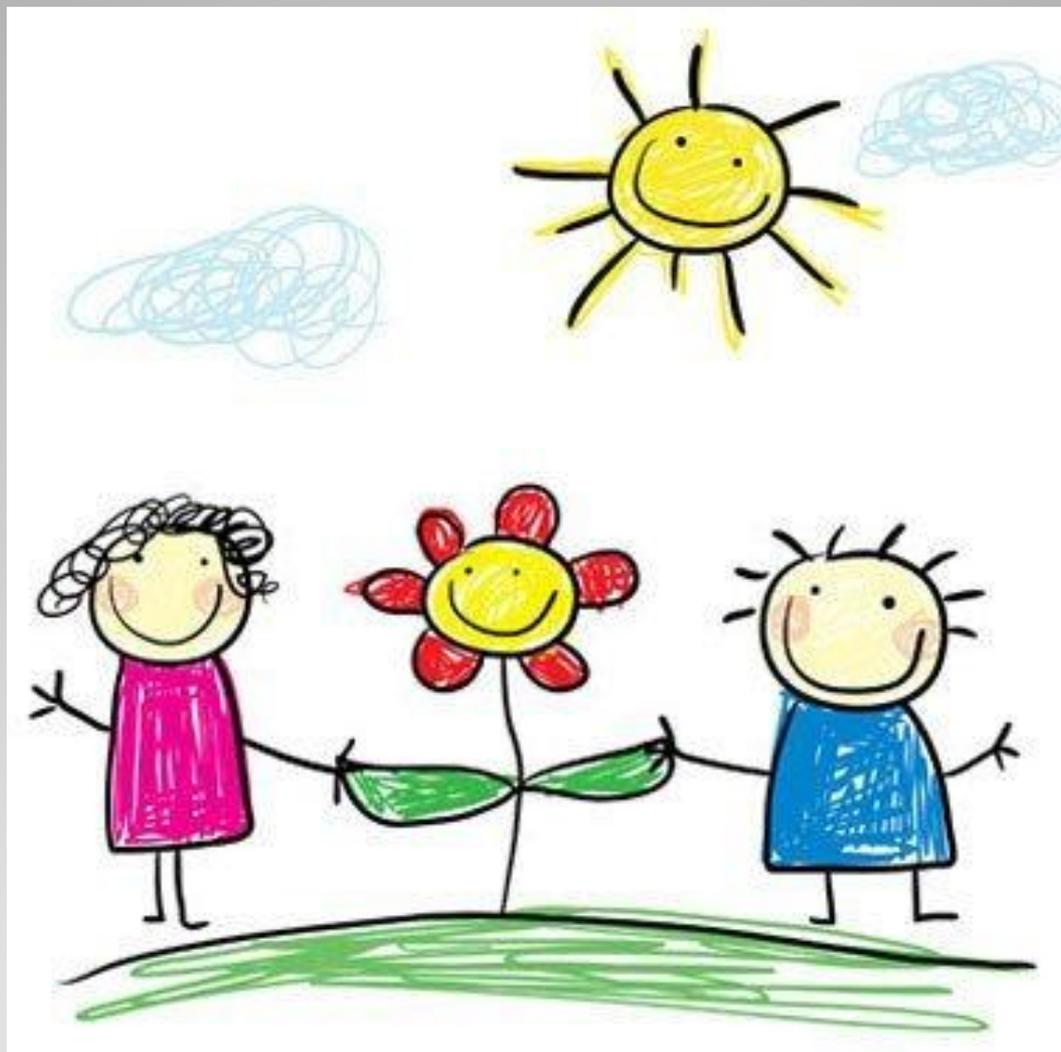
	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli spazi didattici sono accoglienti e puliti	93	96	3	+2
Nella scuola, gli spazi per le altre attività laboratoriali sono adeguatamente utilizzati	71	69	-2	-1
Ritengo che questa scuola funzioni bene	87	88	1	-4
I compiti per casa sono equamente distribuiti durante la settimana	76	74	-2	-2
I compiti per casa migliorano le abilità di studio	88	88	-1	+5

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
I vari insegnanti e la scuola, nel suo complesso, offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili	78	76	-2	+3
Complessivamente la scuola interviene in maniera positiva nell'educazione e nella preparazione degli allievi	89	93	4	+3
Esiste un'efficace collaborazione tra scuola e famiglia, come previsto dal "Patto educativo di corresponsabilità"	85	85	-1	+3
Le valutazioni degli insegnanti nelle diverse materie sono comprensibili e motivate	88	88	0	-1
Nell' Istituto gli studenti vengono riconosciuti e valorizzati	80	78	-2	-3

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli alunni vanno volentieri a scuola	84	84	0	-1
La relazione degli allievi con i docenti è positiva	93	93	1	=
Il servizio di accoglienza del personale non docente è rispondente ai nostri bisogni	92	90	-2	-4
L'utilizzo delle note di richiamo da parte degli insegnanti è efficace	76	75	-1	-1
L' Istituto trasmette agli allievi una preparazione adeguata per le scuole successive	85	90	6	+8

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola, il punto di vista dei genitori conta e viene preso in considerazione	72	69	-3	-3
Le comunicazioni della scuola con le famiglie (avvisi, circolari ...) sono chiare e tempestive	88	83	-5	-1
I Docenti sono disponibili al colloquio con le famiglie	97	95	-2	-1
Il Dirigente Scolastico è disponibile al colloquio con le famiglie	82	82	0	-4
La Segreteria dell'Istituto, funziona bene e fornisce un servizio soddisfacente	91	90	0	=

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Il nostro Istituto ha un sito utile e funzionale	85	87	2	=
Sono contento di avere iscritto mio figlio/mia figlia a questo Istituto	90	90	0	+1
Sono soddisfatto rispetto al servizio mensa erogato dal Comune	70	67	-3	+7
Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	80	80	0	-2



Famiglie Infanzia

Dati Benchmark

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli spazi didattici sono accoglienti e puliti	98	100	2	+6
Ritengo che questa scuola funzioni bene	97	97	0	+4
Complessivamente la scuola interviene in maniera positiva nell'educazione e nella preparazione degli allievi	98	99	1	=
Esiste un'efficace collaborazione tra scuola e famiglia, come previsto dal "Patto educativo di corresponsabilità"	96	97	1	+9
I bambini vanno a scuola volentieri	97	96	-1	-1
La relazione degli allievi con i docenti è positiva	96	97	1	-2

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Il servizio di accoglienza del personale non docente è rispondente ai nostri bisogni	97	99	2	+4
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola, il punto di vista dei genitori conta e viene preso in considerazione	91	89	-2	+9
Le comunicazioni della scuola con le famiglie (avvisi, circolari ...) sono chiare e tempestive	92	87	-5	+2
Il nostro Istituto ha un sito utile e funzionale	86	85	-1	+4
I Docenti sono disponibili al colloquio con le famiglie	98	99	1	+2

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Il Dirigente Scolastico è disponibile al colloquio con le famiglie	88	83	-5	+10
La Segreteria dell'Istituto, funziona bene e fornisce un servizio soddisfacente	96	97	1	+13
Sono contento di avere iscritto mio figlio/mia figlia a questo scuola	99	100	1	+6
Sono soddisfatto rispetto al servizio mensa erogata dal Comune	89	84	-5	-3
Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	91	92	1	+4



Alunni Infanzia

Dati *(no benchmark)*

DATI
CINTO
16-17
%

DIFF. %
rispetto a.s.
15-16

Ti piace venire a scuola

89

+6

Sei felice a scuola

89

+1

Ti trovi bene con i tuoi compagni

83

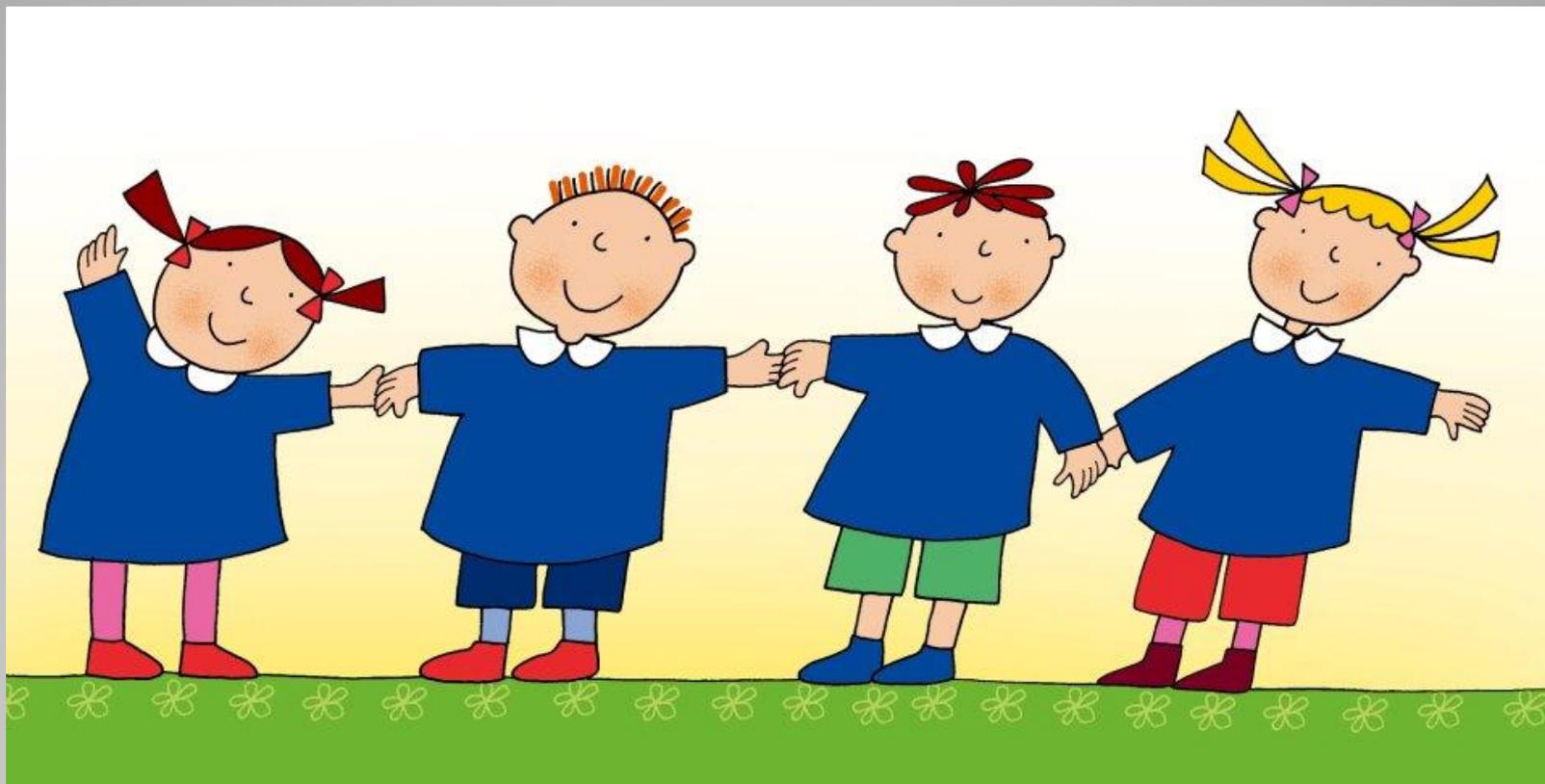
-10

Vai d'accordo con i tuoi insegnanti

92

+1

	DATI CINTO 16-17 %	DIFF.% rispetto a.s. 15-16
Ti piace quello che fai a scuola	96	+3
Rispetti le regole della scuola	86	-2
Ti piace mangiare in mensa	89	-1
Le maestre ti ascoltano e ti aiutano	89	-6



Alunni Primaria

Dati Benchmark

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli spazi della scuola sono puliti ad accoglienti	89	90	1	-5
Nella scuola gli spazi per altre attività (biblioteca, palestra, aula informatica, ...) sono utilizzati	87	79	-8	-10
Secondo me questa scuola funziona bene	97	99	2	+3
La quantità di compiti per casa è adeguata	88	82	-6	-7
Le attività e i progetti a cui ho partecipato hanno aumentato le mie conoscenze e le mie capacità nel fare	95	94	-2	-3

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli insegnanti usano un linguaggio chiaro nelle spiegazioni	96	96	0	-1
Se non so fare un compito gli insegnanti mi aiutano	88	78	-10	-5
Gli insegnanti mi spiegano come valutano il mio lavoro	94	88	-6	+2
Gli insegnanti sono disponibili ad aiutarmi nei momenti di difficoltà	93	91	-2	-5
Gli insegnanti sono disponibili a discutere i problemi che emergono in classe	92	91	-1	-1

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Vengo a scuola volentieri	86	85	-1	-5
Durante le lezioni, la mia classe segue con interesse ed impegno	72	61	-11	-20
Io rispetto le regole della scuola	96	95	-1	-1
Tra compagni di classe ci aiutiamo e collaboriamo nel lavoro scolastico	87	81	-6	-7
Gli insegnanti fanno rispettare le regole scolastiche	97	94	-3	-3

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
L'ambiente scolastico è sereno	86	82	-4	-5
A scuola, quando ho un problema, so sempre a chi rivolgermi	89	89	0	+2
Mi piace quello che mangio in mensa	79	79	0	+7
Sono contento/a di far parte di questa scuola	95	96	1	-1



Alunni Secondaria

Dati Benchmark

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli spazi della scuola sono puliti ad accoglienti	88	96	8	+3
Nella scuola gli spazi per altre attività (biblioteca, palestra, aula informatica, ...) sono utilizzati	64	71	7	-2
Secondo me questa scuola funziona bene	85	93	8	-3
I compiti per casa sono equamente distribuiti durante la settimana	59	64	5	+4
I compiti per casa sono equamente distribuiti fra le discipline	60	69	9	+9

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Le attività e i progetti a cui ho partecipato hanno aumentato le mie conoscenze e le mie capacità nel fare	86	85	0	+2
Gli insegnanti usano un linguaggio chiaro nelle spiegazioni	90	91	1	+3
Se non so fare un compito gli insegnanti mi aiutano	77	82	5	+2
Gli insegnanti sono chiari nello spiegarmi gli obiettivi e le valutazioni	84	86	2	+4
Gli insegnanti sono disponibili ad aiutarmi nei momenti di difficoltà	87	87	0	-2

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli insegnanti sono disponibili a discutere i problemi che emergono in classe	88	88	0	-1
Vengo a scuola volentieri	66	70	4	+2
Durante le lezioni, la mia classe segue con interesse ed impegno	43	63	20	+17
Io rispetto le regole della scuola	93	95	2	=
Tra compagni di classe ci aiutiamo e collaboriamo nel lavoro scolastico	79	85	6	+13

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Gli insegnanti fanno rispettare le regole scolastiche	89	91	1	+2
L'ambiente scolastico è sereno	76	86	10	+3
A scuola, quando ho un problema, so sempre a chi rivolgermi	74	76	2	+8
Mi piace quello che mangio in mensa	30	30	0	+8

	MEDIA %	DATI CINTO 16-17	DIFF. % rispetto alla media	DIFF. % rispetto a.s. 15-16
Sono contento/a di far parte di questa scuola	84	88	4	-1
Gli insegnanti rendono le lezioni interessanti	65	73	8	+4
Gli insegnanti mi aiutano ad autovalutarmi	70	70	0	-5
I collaboratori scolastici sono disponibili	88	90	2	-4

Grazie!

Emanuela Versolato

F.S. Qualità e Autovalutazione I.C. Cinto