



Luglio  
2020


# Soddisfazione DaD

Questionario famiglie





Hanno partecipato all'indagine 430 famiglie su 1358:

- 
- ✓ 107 su 287 della Scuola dell'Infanzia (*questionario cartaceo*)
  - ✓ 219 su 652 della Scuola Primaria (*online*)
  - ✓ 104 su 419 della Scuola Secondaria di 1° (*online*)

Da quando gli alunni hanno cominciato  
a lavorare a distanza?

Risponde «**Fin da subito**»



l'81% dei bambini dell'Infanzia

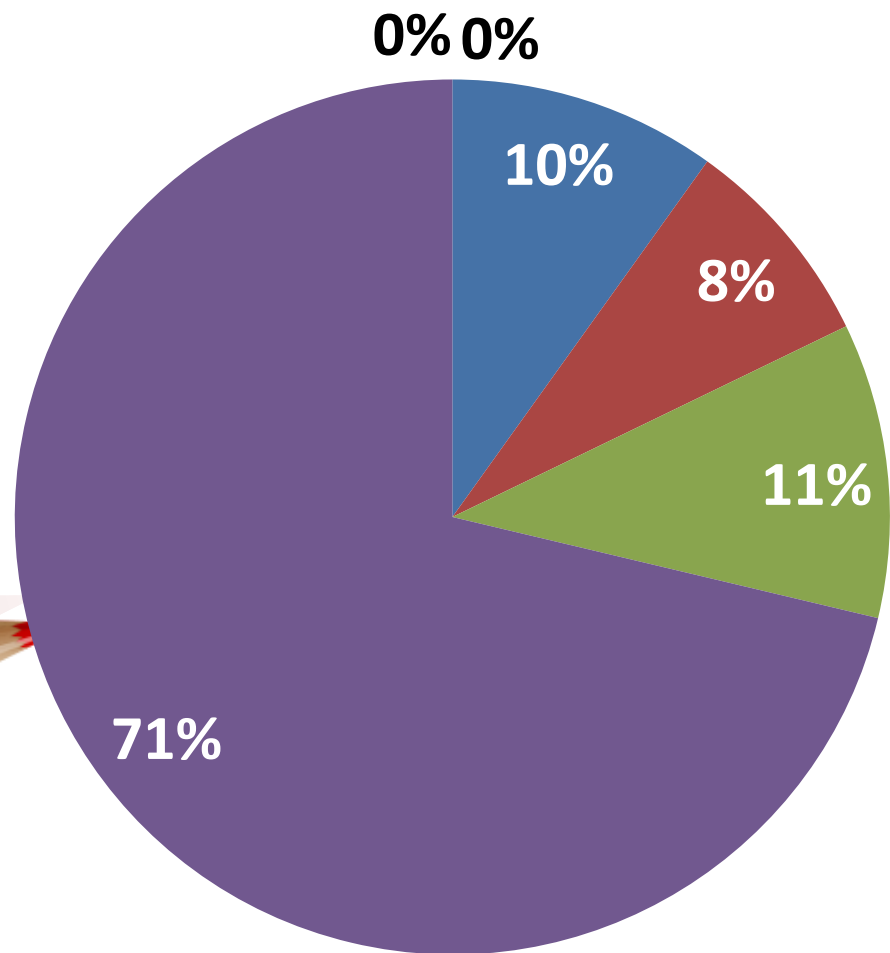
il 94% del totale dei ragazzi

di Primaria e Secondaria



**Infanzia**

## Dispositivo digitale utilizzato prevalentemente

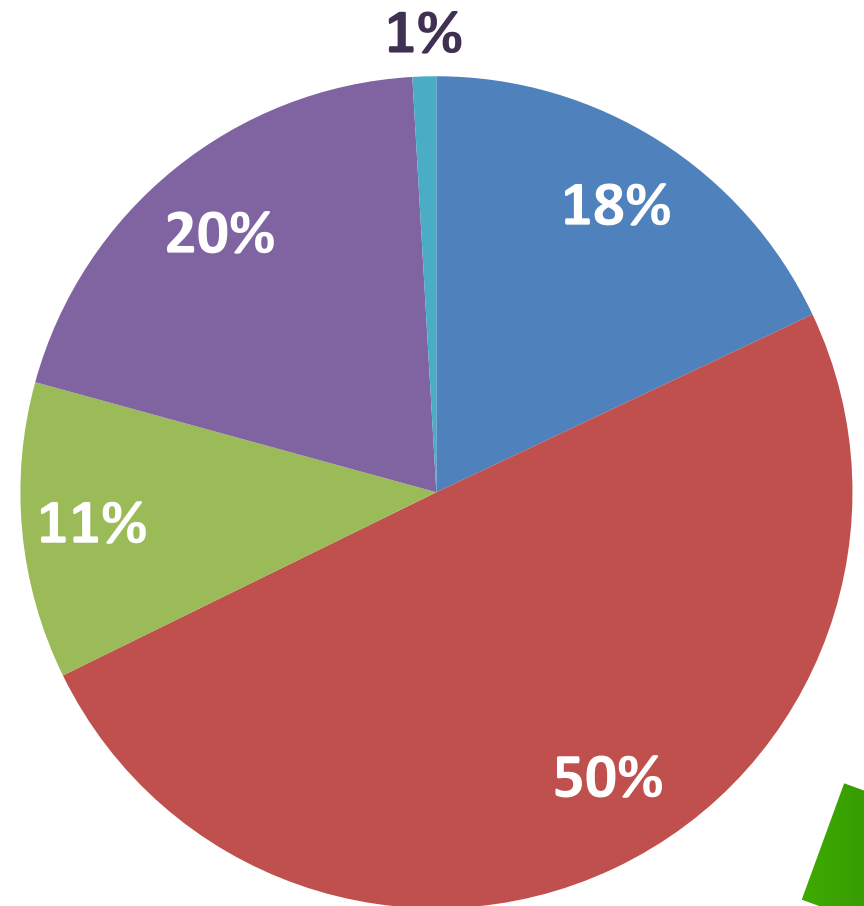


- PC o portatile uso personale
- PC o portatile condiviso
- tablet/Ipad
- cellulare
- strumento comodato d'suo
- nessuno

**Primaria**

## Dispositivo digitale utilizzato prevalentemente

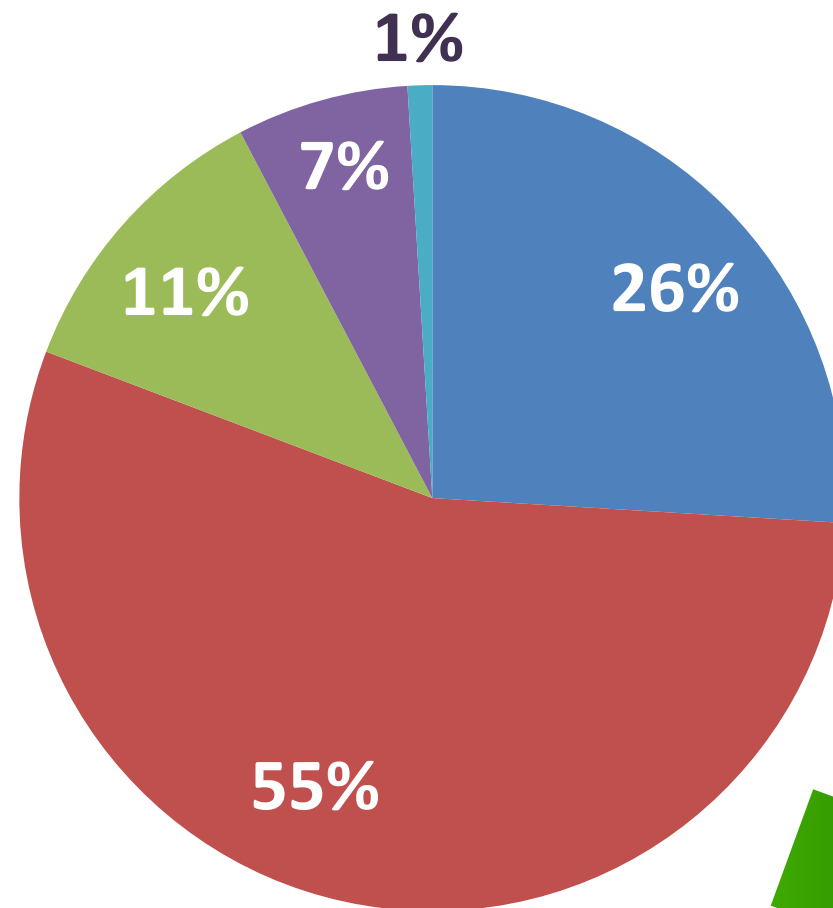
- PC uso personale
- Pc condiviso in famiglia
- tablet/Ipad
- cellulare
- strumento in comodato d'uso



**Secondaria**

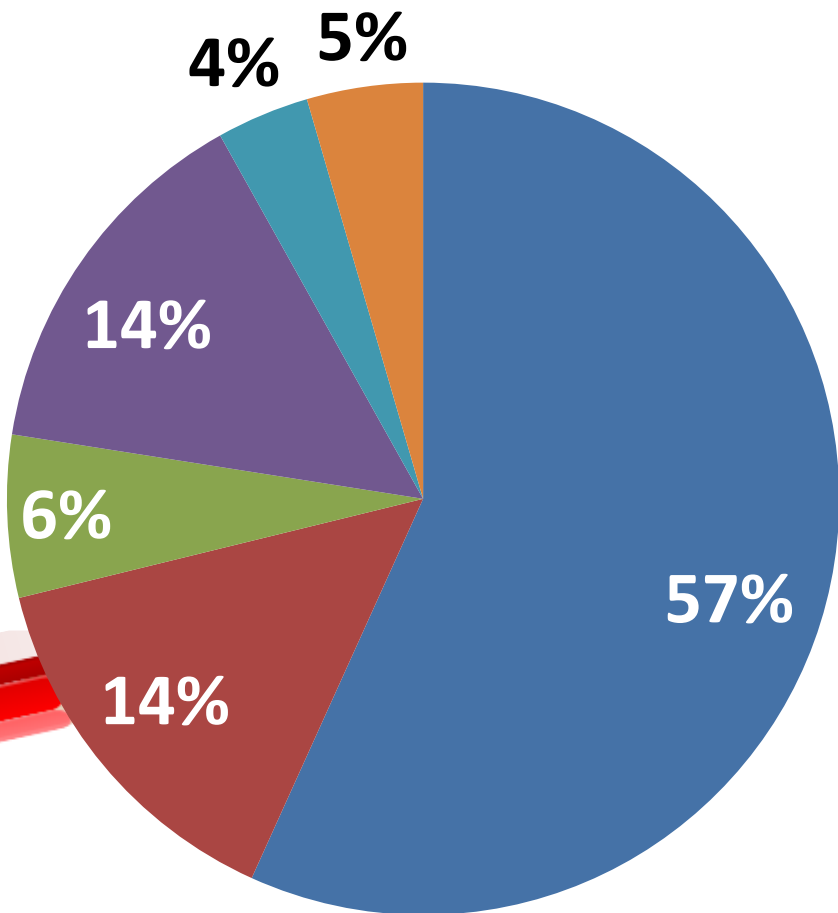
## Dispositivo digitale utilizzato prevalentemente

- PC uso personale
- Pc condiviso in famiglia
- tablet/Ipad
- cellulare
- strumento in comodato d'uso



**Infanzia**

**In caso di difficoltà nell'accedere ai contenuti, quali sono state le ragioni?**

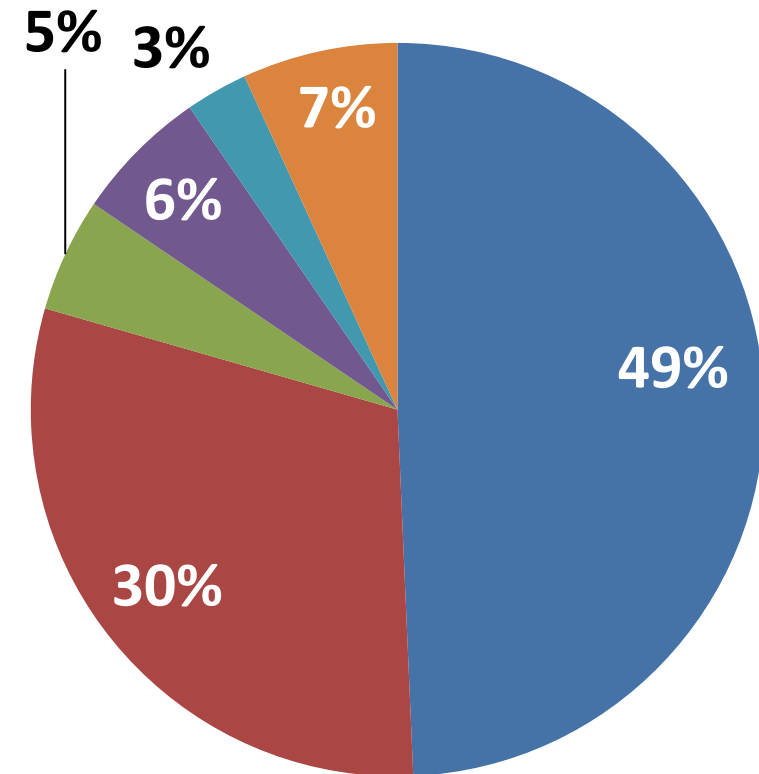


- Nessuna difficoltà
- Linea poco efficiente
- Linea a consumo
- Accesso solo dal cellulare
- dispositivi non sufficienti
- poca autonomia nel gestire gli strumenti

**Primaria**

## In caso di difficoltà nell'accedere ai contenuti, quali sono state le ragioni?

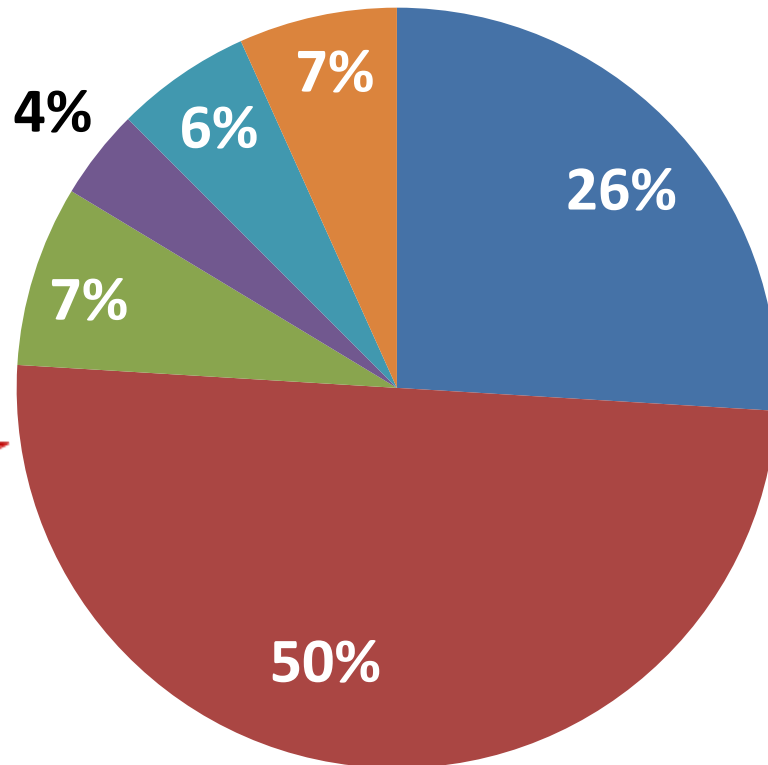
- Nessuna difficoltà
- linea poco efficiente
- linea a consumo
- accesso solo da cellulare
- dispositivi non sufficienti
- poca autonomia nel gestire gli strumenti





# Secondaria

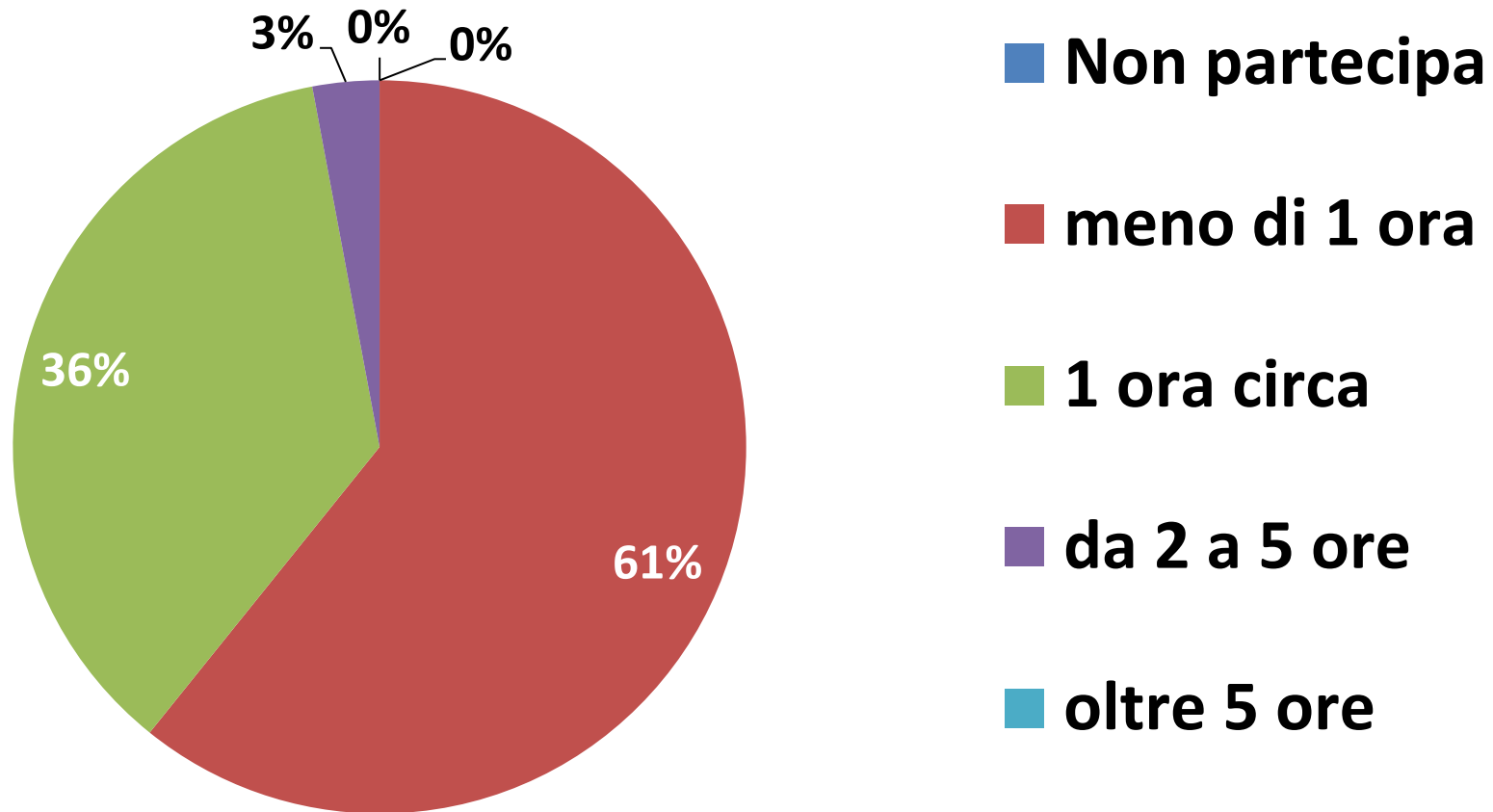
In caso di difficoltà nell'accedere ai contenuti, quali sono state le ragioni?



- Nessuna difficoltà
- linea poco efficiente
- linea a consumo
- accesso solo da cellulare
- dispositivi non sufficienti
- poca autonomia nel gestire gli strumenti

**Infanzia**

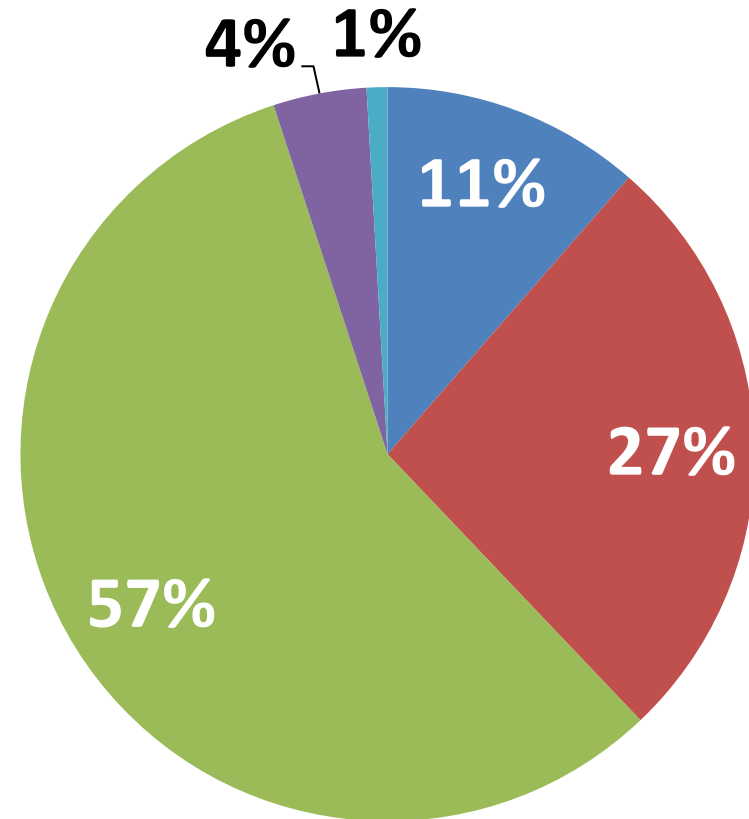
# Quanto tempo ha dedicato vs figlio alle attività di DaD?



**Primaria**

## Quanto tempo ha dedicato Vs figlio alle attività di DaD?

- meno di 1 ora al giorno
- circa 1 ora
- da 2 a 5 ore
- oltre 5 ore
- non partecipa

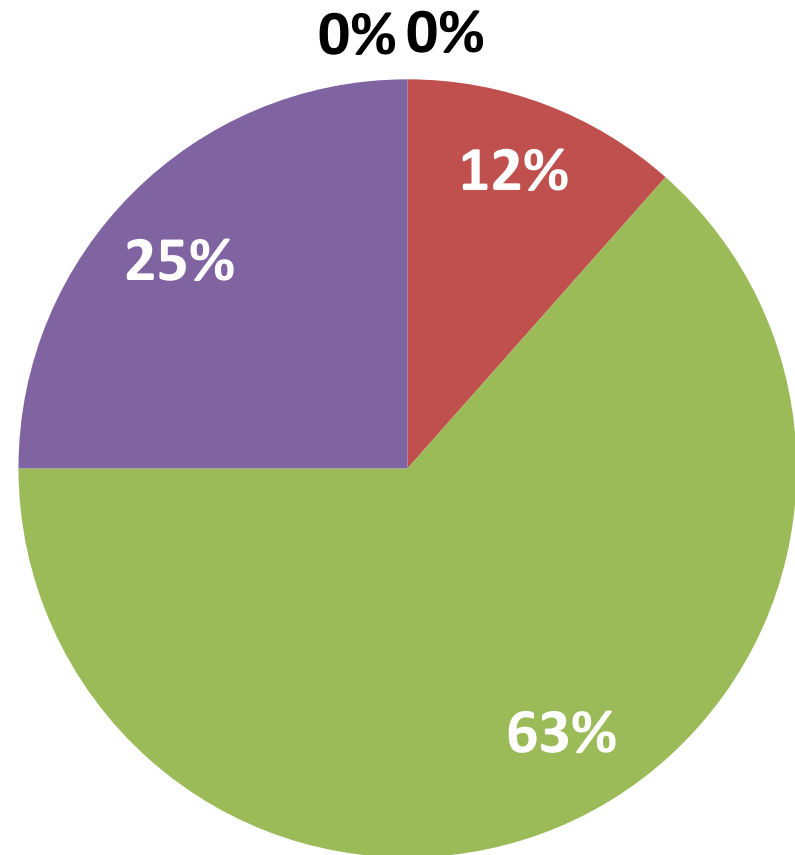


11

**Secondaria**

## Quanto tempo ha dedicato Vs figlio alle attività di DaD?

- meno di 1 ora al giorno
- circa 1 ora
- da 2 a 5 ore
- oltre 5 ore
- non partecipa



12

# Vs figlio ha partecipato volentieri alle attività?

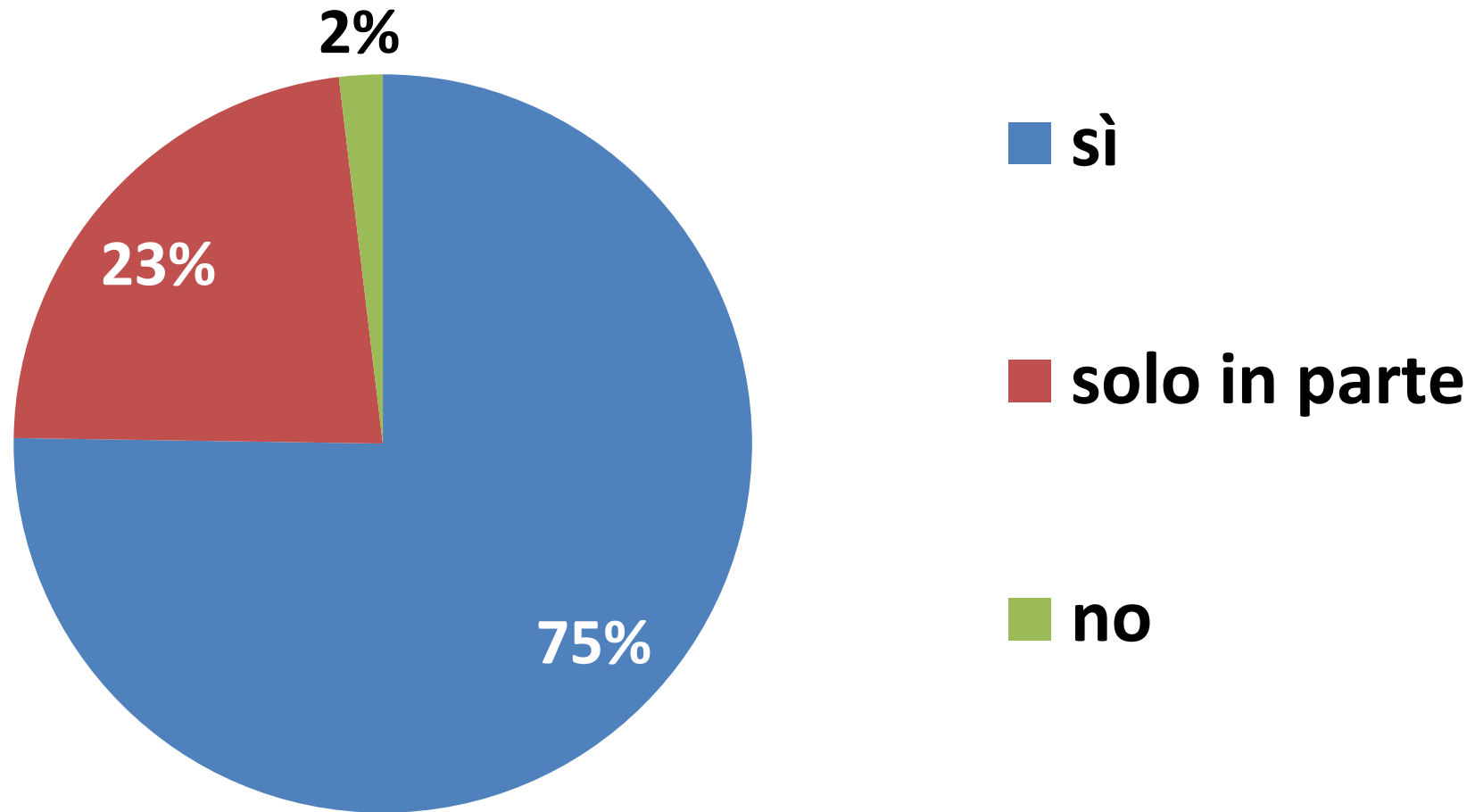
	1 poco	2	3	4	5 è entusiasta
Scuola dell'Infanzia	14%	7%	27%	28%	24%
Scuola Primaria	9%	10%	31%	32%	18%
Scuola Secondaria 1°	5%	9%	35%	34%	17%

# Vs figlio ha svolto autonomamente le attività?

	1 mai stato autonomo	2	3	4	5 autonomo in tutto
Scuola dell'Infanzia	34%	20%	24%	14%	8%
Scuola Primaria	9%	14%	30%	28%	19%
Scuola Secondaria 1°	2%	3%	16%	34%	45%

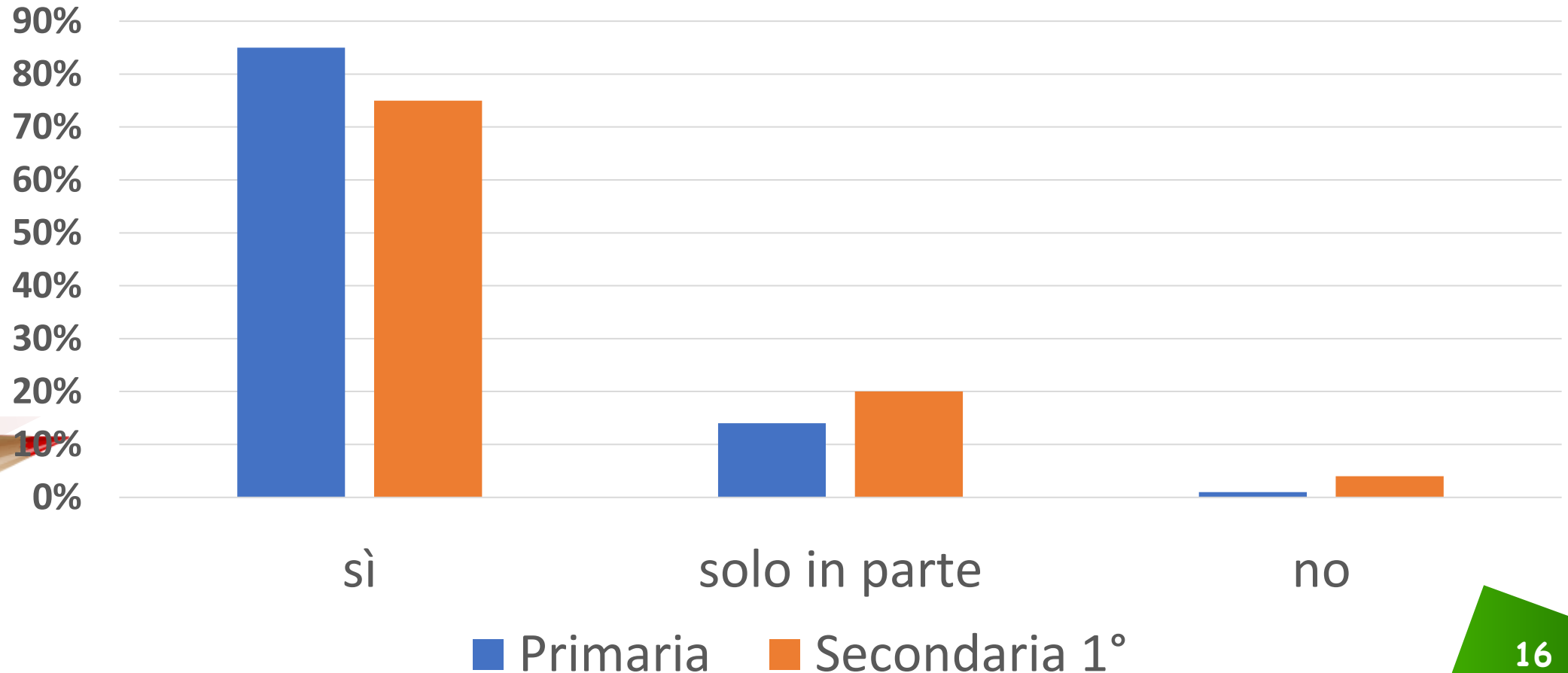
**Infanzia**

**In caso di bisogno, siete riusciti a sostenere Vs figlio nello svolgimento delle attività a distanza?**



Primaria  
Secondaria 1<sup>^</sup>

In caso di bisogno siete riusciti  
a sostenere Vs figlio?

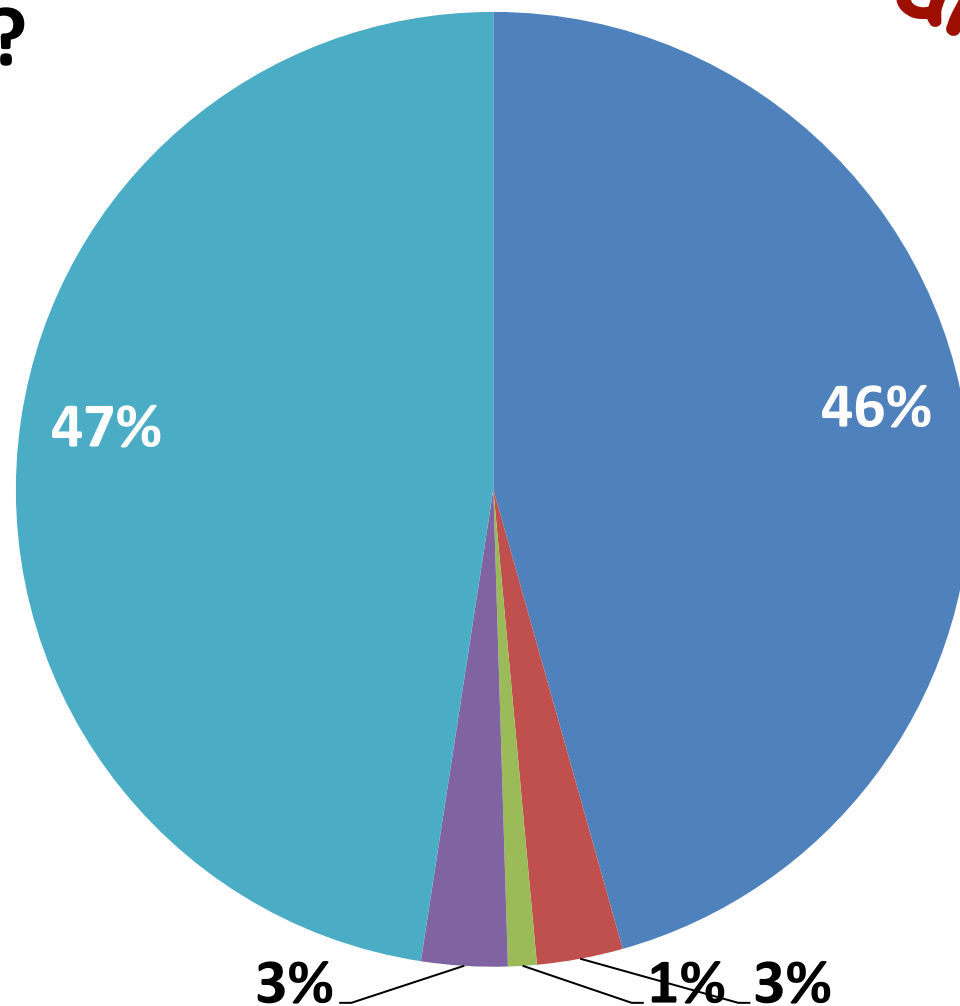




In caso di bisogno, i docenti sono stati disponibili a supportare individualmente Vs figlio nello svolgimento delle attività?

*Infanzia*

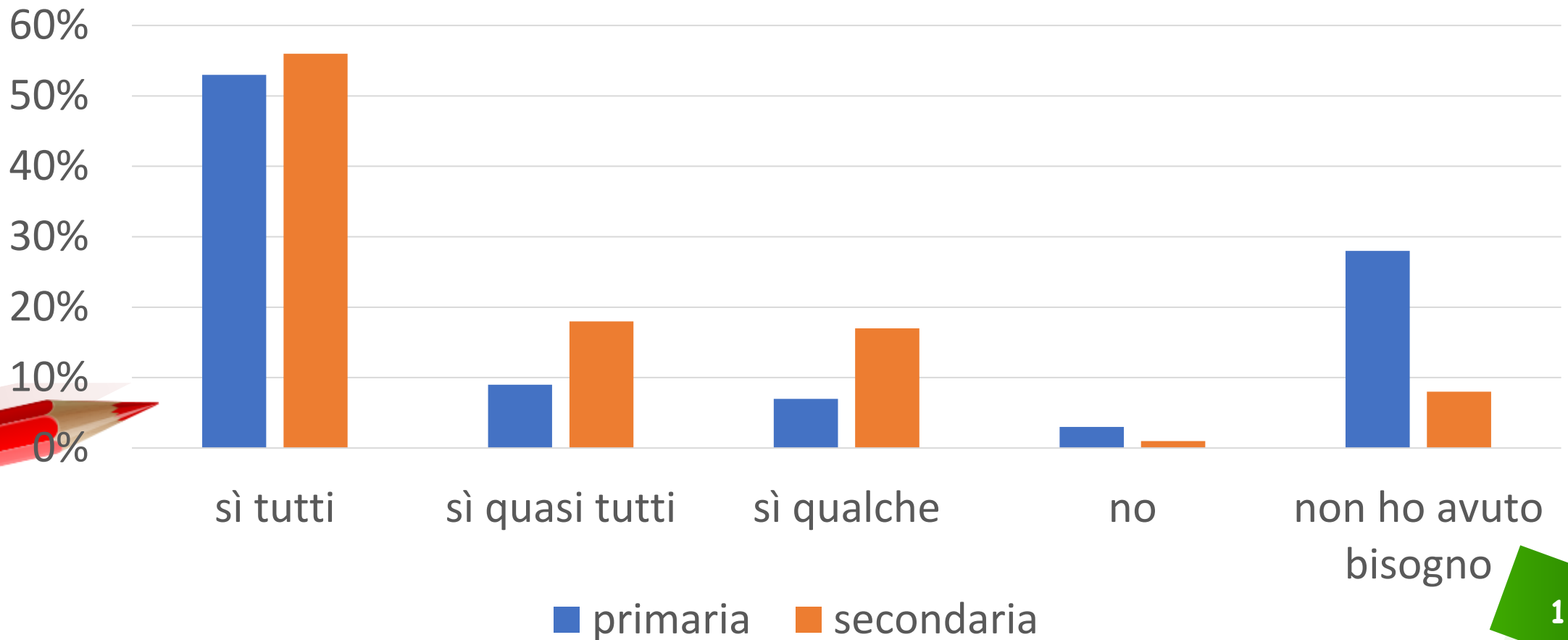
- sì tutti
- sì quasi tutti
- sì qualcuno
- no
- non ho avuto bisogno



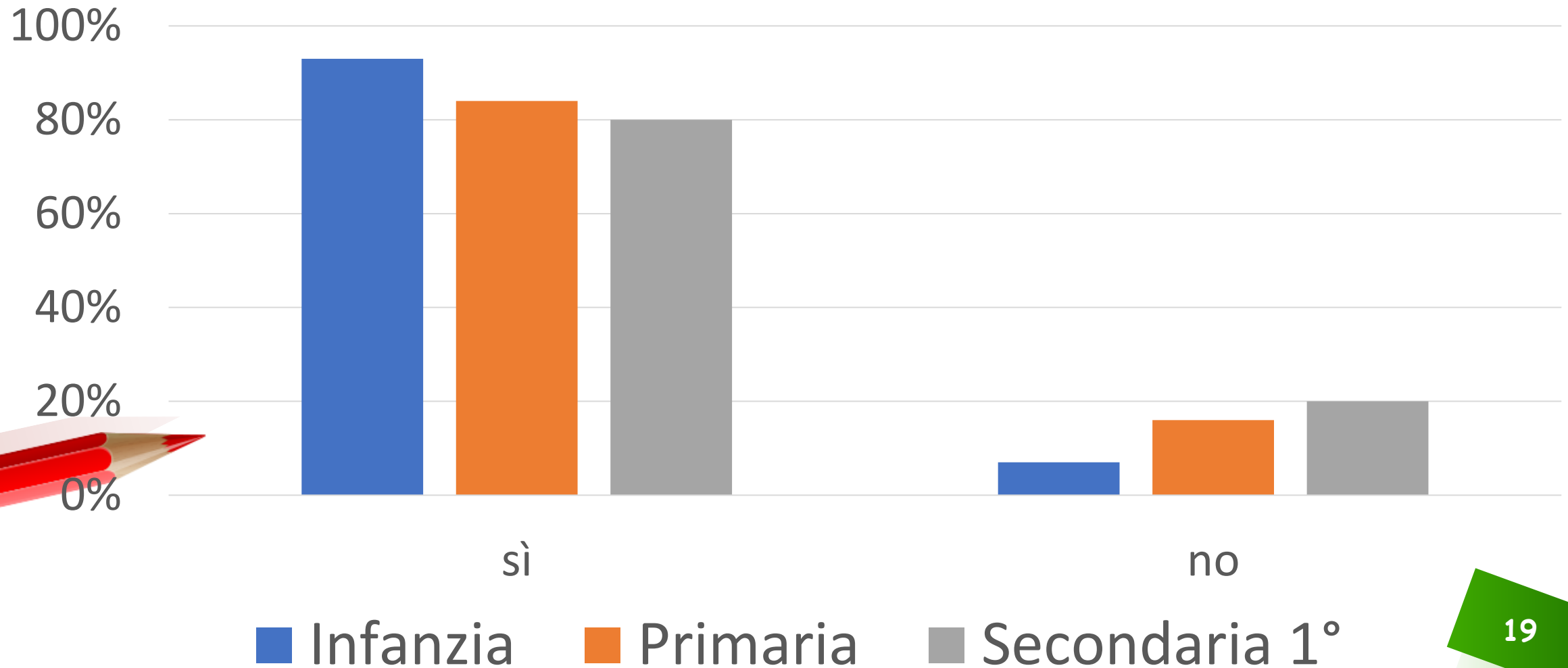
Primaria  
Secondaria 1<sup>^</sup>



In caso di bisogno gli insegnanti sono stati disponibili a supportare individualmente Vs figlio?

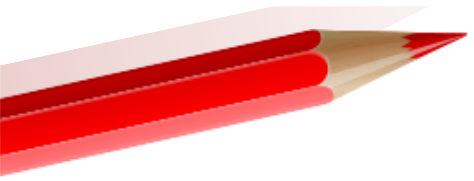
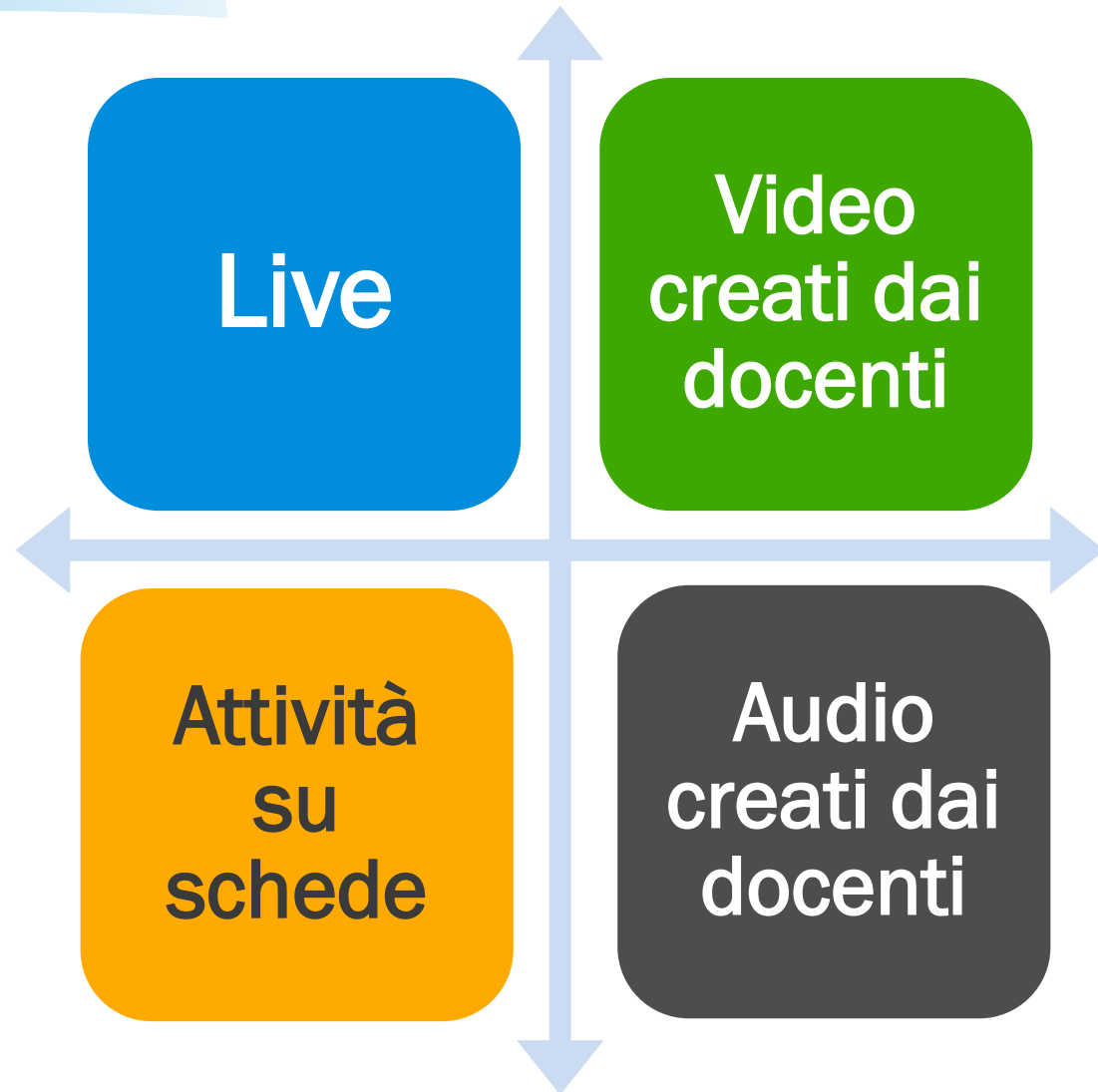


# Soddisfazione rispetto alle modalità di comunicazione delle attività




Le attività risultate più funzionali e gradite

Infanzia  
Primaria  
Secondaria 1<sup>a</sup>



# Problematische segnalate






La mancanza  
di modalità comuni  
di comunicazione  
da parte dei docenti

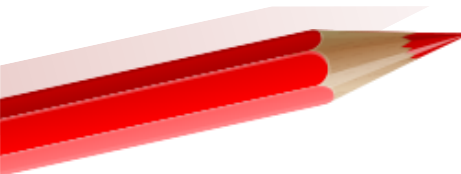
Compiti assegnati  
senza le necessarie  
spiegazioni



La difficoltà a seguire i figli,  
soprattutto per chi era impegnato  
con il proprio lavoro



**Mancate informazioni rispetto  
all'andamento scolastico  
del proprio figlio**



**L'essersi sentiti, come genitori,  
tagliati fuori rispetto alle decisioni  
prese dalla Scuola nella gestione della DaD  
e impossibilitati a riferire  
(e a cercare di risolvere)  
le problematiche che stavano vivendo**

## La mancanza di un contatto diretto con gli insegnanti

a volte la comunicazione Scuola-Famiglia è stata possibile  
solo tramite i rappresentanti di classe

## La mancanza di una comunicazione ufficiale

(i rappresentanti della Scuola Secondaria non sono stati invitati  
al Consiglio di classe)



# Considerazioni

## Problematiche vissute dalla Scuola

–

- quella vissuta è stata per tutti una situazione assolutamente fuori da ogni previsione

–

- nessuna Scuola era preparata a gestire un tale quadro emergenziale

–

- l'emergenza si è manifestata in tutta la sua gravità solo con l'avanzare del tempo, dando a tutti, almeno nei primi due mesi, l'impressione di essere precaria




–

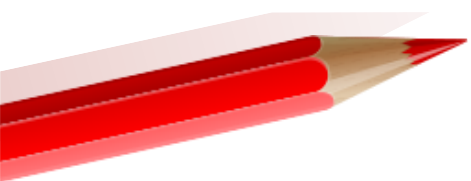
- molti docenti/team docenti hanno colto le difficoltà vissute dalle famiglie e hanno messo in pratica **migliori modalità di comunicazione** (sono infatti in netta minoranza le famiglie che si sono dichiarate insoddisfatte da questo punto di vista)

–

- anche per i docenti è stato complicato gestire la DaD, soprattutto la preparazione dei materiali, la correzione e la restituzione dei lavori dei ragazzi



L'intento del sondaggio realizzato dall'Istituto è stato proprio quello di dare a **tutte** le famiglie l'opportunità di comunicare le problematiche vissute, permettendoci così di riflettere sul nostro operato e mettere in atto delle strategie per il miglioramento



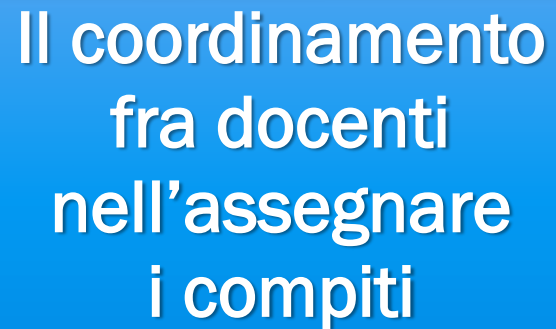
Migliorare,  
ma come?

Risulta fondamentale redigere  
un Regolamento  
che permetta alla Scuola  
e alle famiglie di gestire  
con maggiore serenità  
un eventuale periodo di DaD

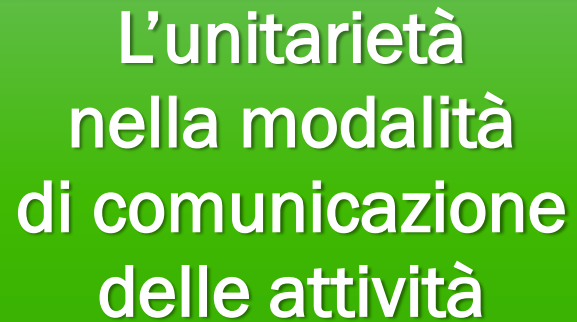




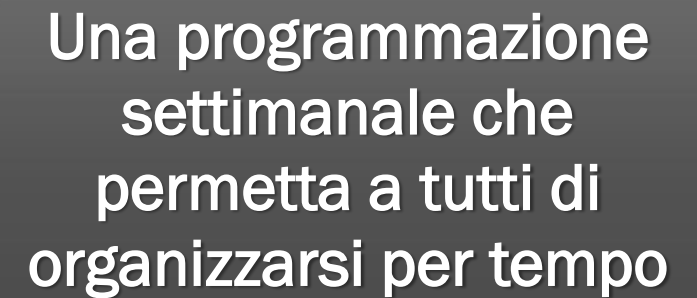
# Punti da regolamentare



Il coordinamento  
fra docenti  
nell'assegnare  
i compiti



L'unitarietà  
nella modalità  
di comunicazione  
delle attività

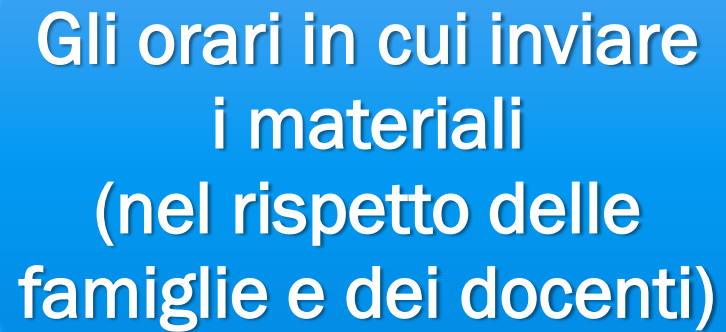


Una programmazione  
settimanale che  
permetta a tutti di  
organizzarsi per tempo





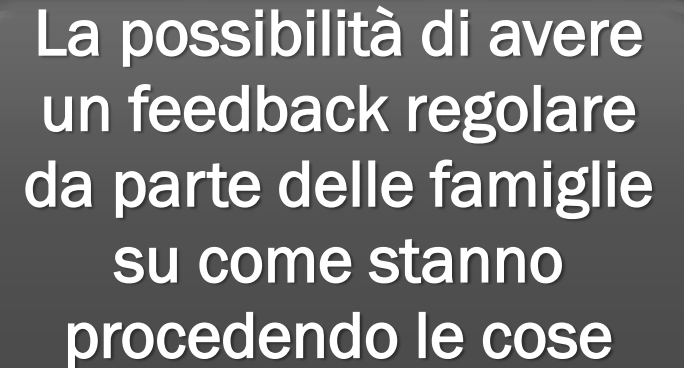
## Punti da regolamentare



Gli orari in cui inviare i materiali  
(nel rispetto delle famiglie e dei docenti)



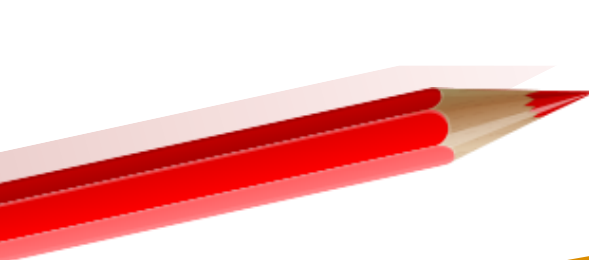
Un maggior coordinamento fra docenti e rappresentanti dei genitori



La possibilità di avere un feedback regolare da parte delle famiglie su come stanno procedendo le cose

E poi ...

È necessario coinvolgere tutti i genitori per condividere quanto stabilito e cercare di gestire con maggiore serenità la DaD



A cura della F.S.  
**Versolato Emanuela**

e della Commissione  
**Autovalutazione**

