Istituti Comprensivi

Chions - Cinto Caomaggiore
San Stino - San Vito

COLLEGIO DOCENTI **15 MAGGIO 2017**

PRESENTAZIONE
INDAGINE DI SODDISFAZIONE
BENCHMARK 2016

Autovalutazione = Miglioramento

La scuola da alcuni anni a questa parte è impegnata

nel **Processo di Autovalutazione**,

allo scopo di monitorare il proprio operato e,

sulla base dei risultati,

elaborare un **Piano di Miglioramento**.

Migliorare: cosa?

Gli **esiti degli apprendimenti** degli alunni

L'**organizzazione** e i **processi**

La **soddisfazione** della clientela

Migliorare la soddisfazione: come?

Dall'anno scolastico 2014-2015

gli I.C. di **Cinto** e **S. Vito**

hanno deciso di confrontare

i risultati dell'indagine di Soddisfazione

Confrontarsi: perché?

- per uscire dall'autoreferenzialità e pervenire ad una valutazione del proprio operato più obiettiva

- per progettare insieme eventuali interventi finalizzati al miglioramento continuo.

Confronto allargato

Dallo scorso anno scolastico si sono uniti all'attività di confronto altre due scuole limitrofe,

l' I.C. di Chions, in territorio friulano e

l' I.C. di San Stino, in territorio veneto.

In quanti hanno risposto

	Chions	Cinto	S. Stino	S. Vito
Docenti	76/90	159/163	131/141	144/187
ATA	14/19	35/42	31/34	/
Alunni Primaria	77/99	145/157	100/118	155/157
Alunni Secondaria 1°	100/101	117/120	145/151	122/127
Famiglie Infanzia	/	87/120	47/73	39/66
Famiglie Prim/Sec 1°	149/200	254/277	231/269	130/284

Autovalutazione = Rendicontazione

Momento fondamentale dell'Autovalutazione

è, infine, la **rendicontazione** dei risultati

alle varie componenti che hanno partecipato

e alle competenti Amministrazioni Comunali.

Principali tematiche sondate

- **Didattica**
  (preparazione alunni, progetti, continuità, O.F.)
- **Relazioni**
  (rapporti fra lavoratori e con le famiglie)
- **Comunicazione**
- **Locali e Sicurezza**

Metodo di lavoro

Come gruppo di lavoro abbiamo innanzitutto

condiviso gli strumenti del sondaggio
(i questionari)

stabilito il gruppo campione
(docenti, ATA, alunni e famiglie della classe intermedia di ogni segmento)

definito dei criteri di confronto
sulla base dei quali analizzare i dati a nostra disposizione

Criteri di confronto

Cosa intendiamo per "risposta positiva"

- La somma **Molto + Abbastanza d'accordo**

Il confronto deve avvenire sulla base della Media Ponderata

- Media in cui si tiene conto del "**peso**" di ciascun valore percentuale (Istituto)

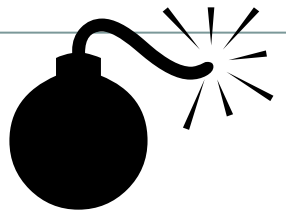
Non vale solo il confronto

- Un 10% di differenza, **oltre l'80% di risposte positive, non è** da considerarsi un dato **negativo!**

TUTTO OK

Risultati positivi
oltre l’ 80%
per il nostro istituto

EMERGENZA



Risultati positivi sotto il 50%
per il nostro istituto

o una differenza negativa,
rispetto alla media ponderata,
di una percentuale ≥ a 31 punti

ANOMALIE

Alcuni dati, sulla base del confronto,
risultano positivi
perché di poco sotto la media o addirittura sopra,

mentre sono critici di per sé,
in quanto vicini al 50% di positività
(limite per il livello di Emergenza).

Criticità

Criticità forte

Per i valori compresi fra l'80 e il 50% :

Differenza da 0 a 10 = *NESSUNA PRIORITÀ*

Differenza da 11 a 20 = *ATTENZIONE*

Differenza da 21 a 30 = *PRIORITÀ*

Differenza ≥ a 31 = *EMERGENZA*

Dati Benchmark	MEDIA %	DATI CINTO 15-16	DIFF.
Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestra..) sono funzionali e ben utilizzati	66	72	+6
L'ambiente di lavoro risponde ai criteri di sicurezza	76	93	+17
Il grado di accoglienza e pulizia degli spazi della scuola è soddisfacente	82	91	+9
Complessivamente l'Istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione e li aiuta a maturare come persone	95	98	+3
Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	80	82	+2

	MEDIA %	DATI CINTO 15-16	DIFF.
Agli alunni in difficoltà vengono offerte possibilità di recupero effettivamente utili	83	84	+1
Nell' Istituto c'è una comunicazione efficace e produttiva tra le varie componenti	62	68	+6
La comunicazione mediata dal sito web risulta chiara ed efficace	82	86	+4
Sono soddisfatto dell'accoglienza e dell'efficienza del personale di Segreteria	89	94	+5
Le riunioni del Collegio dei Docenti (compresi Dipartimenti Disciplinari e Commissioni) sono produttive ed efficaci	73	68	-5

	MEDIA %	DATI CINTO 15-16	DIFF.
All'interno dell'Istituto c'è un buon raccordo fra i vari ordini di scuola	49	53	+4
Ritengo effettiva la condivisione dei criteri di valutazione degli studenti	68	67	-1
C'è corrispondenza tra le scelte educative didattiche espresse nel POF e ciò che viene effettivamente realizzato e perseguito	86	92	+6
Sono soddisfatto del livello di collaborazione delle famiglie nei processi di educazione e apprendimento	70	76	+6
Sento d'appartenere all'Istituzione in cui opero	80	81	+1

	MEDIA %	DATI CINTO 15-16	DIFF.
Il Dirigente Scolastico e il suo Staff sono disponibili all'ascolto nei confronti del personale	83	90	+7
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli insegnanti conta e viene preso in considerazione	72	75	+3
Ritengo che il mio lavoro venga valorizzato dal dirigente	70	81	+11
Sento di essere rispettato nella mia libertà di insegnamento	93	96	+3

	MEDIA %	DATI CINTO 15-16	DIFF.
Ritengo che l'Istituto crei le condizioni necessarie alla formazione dei docenti	73	73	0
Le problematiche segnalate vengono recepite e risolte in tempi accettabili	67	77	+10
Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	80	77	-3

Analisi dopo il bench

I dati di Cinto, nel confronto,

evidenziano un buon livello di sodddisfazione.

Ma se li confrontiamo con i dati dello scorso anno?

STORICO	DATI % 15-16	Differenza rispetto all'anno scorso	
Gli spazi didattici attrezzati della scuola (laboratori, aule speciali, palestra..) sono funzionali e ben utilizzati	72	+15	↑
L'ambiente di lavoro risponde ai criteri di sicurezza	93	+4	↑
Il grado di accoglienza e pulizia degli spazi della scuola è soddisfacente	91	-4	↓
Complessivamente l'Istituto dà agli studenti un buon livello di preparazione e li aiuta a maturare come persone	98	-2	↓
Nella nostra scuola gli studenti più bravi e più capaci vengono riconosciuti e valorizzati	82	-6	↓

	DATI % 15-16	Differenza rispetto all'anno scorso	
Agli alunni in difficoltà vengono offerte possibilità di recupero effettivamente utili	84	-4	↓
Nell' Istituto c'è una comunicazione efficace e produttiva tra le varie componenti	68	-12	↓
La comunicazione mediata dal sito web risulta chiara ed efficace	86	0	=
Sono soddisfatto dell'accoglienza e dell'efficienza del personale di Segreteria	94	-4	↓
Le riunioni del Collegio dei Docenti (compresi Dipartimenti Disciplinari e Commissioni) sono produttive ed efficaci	68	+8	↑

	DATI % 15-16	Differenza rispetto all'anno scorso	
All'interno dell'Istituto c'è un buon raccordo fra i vari ordini di scuola	53	-20	↓
Ritengo effettiva la condivisione dei criteri di valutazione degli studenti	67	+1	↑
C'è corrispondenza tra le scelte educative didattiche espresse nel POF e ciò che viene effettivamente realizzato e perseguito	92	+1	↑
Sono soddisfatto del livello di collaborazione delle famiglie nei processi di educazione e apprendimento	76	+11	↑
Sento d'appartenere all'Istituzione in cui opero	81	-13	↓

	DATI % 15-16	Differenza rispetto all'anno scorso	
Il Dirigente Scolastico e il suo Staff sono disponibili all'ascolto nei confronti del personale	90	-1	↓
Nelle decisioni che vengono prese nella scuola il punto di vista degli insegnanti conta e viene preso in considerazione	75	+4	↑
Ritengo che il mio lavoro venga valorizzato dal dirigente	81	-3	↓
Sento di essere rispettato nella mia libertà di insegnamento	96	+6	↑

	DATI % 15-16	Differenza rispetto all'anno scorso	
Ritengo che l'Istituto crei le condizioni necessarie alla formazione dei docenti	73	+5	↑
Le problematiche segnalate vengono recepite e risolte in tempi accettabili	77	+1	↑
Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	77	+9	↑

Soddisfazione = Percezione

Ricordiamo infine che i risultati presentati

- sono dati di ***PERCEZIONE***, non sono dati obiettivi
- che ci permettono però di avere il polso
  di come vivono la scuola
  i lavoratori della scuola stessa,
  gli alunni e i loro genitori.

E ora?

Sulla base di questi dati
stiamo elaborando
il ***Piano di Miglioramento.***

Grazie!

- **Emanuela Versolato**

F.S. Qualità e Autovalutazione IC Cinto

- **Le altre F.S.**

Aretha Battiston (IC S. Vito)

Maria Naressi (IC S. Stino)

Elisabetta De Simon (IC Chions)

- **e il gruppo di lavoro**