

I.C. "Ippolito Nievo" - Cinto Caomaggiore



Commissione Autovalutazione e Qualità



**Valutare ...
... perché?**

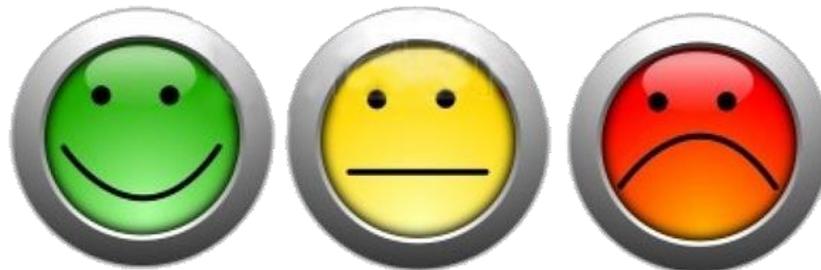


Autovalutazione ... ieri

Finora, il processo di autovalutazione si è concretizzato in una verifica finale indirizzata a conoscere

- i risultati negli apprendimenti degli alunni
- e il grado di soddisfazione di chi ha realizzato, utilizzato e vissuto l'offerta formativa

Good Average Poor



Autovalutazione ... oggi

Ora si è approdati alla convinzione che l'autovalutazione

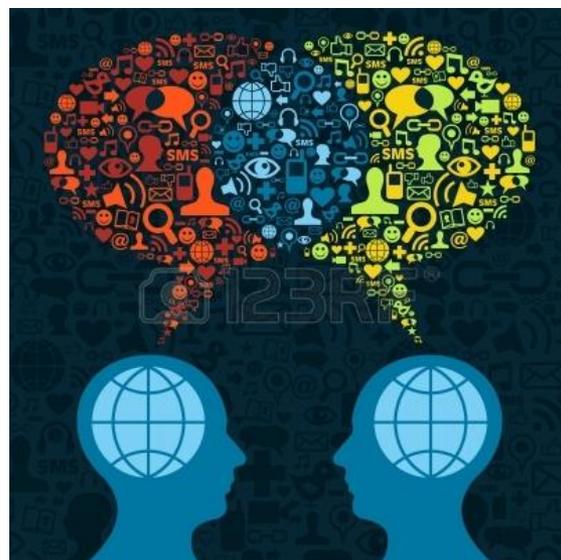
è un processo complesso

che non può avvenire soltanto a livello interno
perché rischierebbe di risultare autoreferenziale,



ma necessita di un'analisi più strutturata (RAV),
un confronto e una valutazione esterna.

Ed è proprio in quest'ottica
che il nostro Istituto
ha iniziato un percorso di confronto
(benchlearning)
con l'Istituto Comprensivo Statale
di San Vito al Tagliamento.



Con il gruppo di San Vito:

- sono stati condivisi e rivisti gli strumenti utilizzati per sondare la soddisfazione delle varie componenti della scuola (alunni, famiglie, docenti e personale ATA)
- sono stati concordati, i tempi e le modalità di somministrazione e tabulazione dei dati
- sono state ipotizzate modalità di condivisione e diffusione dei risultati ottenuti.



Ma tutto ciò ...
dal prossimo sondaggio



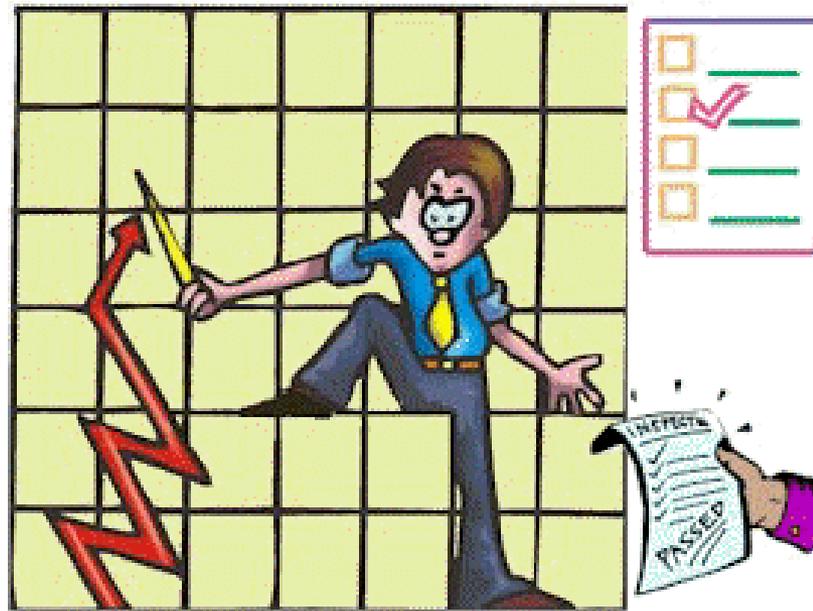
Analizziamo ora i dati
relativi allo scorso anno scolastico



I.C. "Ippolito Nievo" - Cinto Caomaggiore



Risultati questionario gradimento a.s. 2013 – 2014



Questionario di soddisfazione - **FAMIGLIE**

Dati numerici relativi alla somministrazione e alla raccolta

FAMIGLIE schede 268/304	infanzia ritirati 69/84	primaria ritirati 103/113	secondaria di 1° ritirati 96/107
Cinto	ritirate 25/27 (2 alunni non frequentano)	3A = ritirate 17/22 3B = ritirate 21/21	2A = ritirate 17/19 2B = ritirate 14/16
Pramaggiore	ritirate 33/45	3A = ritirate 16/19 3B = ritirate 15/16 3C = ritirate 15/16	2A = ritirati 24/24 (ma gli iscritti sono 26) 2B = ritirati 18/24 (ma gli iscritti sono 25)
Gruaro	ritirate 11/12	3A = ritirate 19/19	2A = ritirate 23/24

Rispetto ai dati ricevuti lo scorso anno scolastico
si osserva una generale e significativa
maggiore soddisfazione.

Gli unici punti in cui si rileva una leggera inflessione
sono quelli relativi
alla distribuzione dei compiti nella settimana (-2,98%)
e i metodi utilizzati dagli insegnanti (-1,59%).

Risulta più utile e funzionale il sito della scuola;
molto probabilmente il dato è condizionato dal fatto
che tanti genitori l'hanno utilizzato per la prima volta
per vedere i voti e la scheda di valutazione.

Il dato relativo alla mensa,
già molto critico nella precedente rilevazione,
risulta ancora più negativo, -20,66% .

QUESTIONARIO GRADIMENTO **FAMIGLIE**

schede ritirate **268**; x domande sui compiti/metodi/note disciplinari: **199** (solo primaria e sec 1°); x la mensa: **195** (tutti meno sec 1° di Cinto e Pramaggiore)

		CAMPIONE								
		numero	grado	molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	Molto + abb d'accordo	aspettativa
1	Esiste un'efficace collaborazione tra scuola e famiglia come previsto dal "Patto di corresponsabilità"	268	infanzia primaria sec. 1°	46,27%	44,78%	7,46%	0,37%	1,12%	91,04%	80%
2	La scuola educa suo figlio a stare con gli altri, a conoscere i valori del rispetto della persona, del senso civico e della giustizia.	268	infanzia primaria sec. 1°	61,19%	32,09%	5,97%	0,75%	0,00%	93,28%	70%
3	I vari Progetti offerti dalla scuola(POF) sono fonte di arricchimento culturale e di crescita per vostro figlio.	268	infanzia primaria sec. 1°	59,70%	33,21%	6,34%	0,00%	0,75%	92,91%	70%
4	Le strategie e le opportunità che la scuola offre sono adeguate al raggiungimento del successo scolastico e formativo di vostro figlio.	268	infanzia primaria sec. 1°	32,84%	52,99%	13,06%	0,75%	0,37%	85,82%	65%
5	Il grado di pulizia degli spazi della scuola (aule, bagni, palestra, cortile..) è soddisfacente.	268	infanzia primaria sec. 1°	57,46%	36,57%	4,85%	0,75%	0,37%	94,03%	80%
6	Il servizio di accoglienza del personale non docente è rispondente ai vostri bisogni.	268	infanzia primaria sec. 1°	62,69%	33,58%	3,36%	0,00%	0,37%	96,27%	80%

		numero	grado	molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	Molto + abb d'accordo	aspettativa
7	Eventuali richieste di documenti e informazioni sono fornite in tempi ragionevoli dalla segreteria.	268	infanzia primaria sec. 1°	51,12%	40,67%	4,48%	0,37%	3,36%	91,79%	80%
8	I compiti per casa migliorano le abilità di studio.	199	primaria sec. 1°	56,78%	34,67%	6,53%	1,01%	1,01%	91,46%	80%
9	I compiti sono, a vostro parere, equamente distribuiti durante la settimana.	199	primaria sec. 1°	35,18%	40,70%	21,11%	3,02%	0,00%	75,88%	70%
10	Supportare suo figlio nello svolgimento dei compiti per casa è importante.	199	primaria sec. 1°	59,30%	32,66%	7,04%	0,50%	0,50%	91,96%	70%
11	L'utilizzo delle note di richiamo da parte degli insegnanti è efficace.	199	primaria sec. 1°	55,78%	31,66%	9,55%	2,01%	1,01%	87,44%	80%
12	Partecipate alla vita scolastica	268	infanzia primaria sec. 1°	51,12%	40,30%	5,60%	0,37%	2,61%	91,42%	80%
13	Il Dirigente Scolastico è disponibile al colloquio con le famiglie.	268	infanzia primaria sec. 1°	50,75%	38,81%	4,10%	0,75%	5,60%	89,55%	80%

		numero	grado	molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	Molto + abb d'accordo	aspettativa
14	Le comunicazioni degli insegnanti con le famiglie sono chiare ed efficaci.	268	infanzia primaria sec. 1°	65,30%	29,48%	4,48%	0,00%	0,75%	94,78%	80%
15	Gli incontri proposti dal nostro istituto sono utili.	268	infanzia primaria sec. 1°	56,72%	37,31%	4,85%	0,00%	1,12%	94,03%	80%
16	Siete soddisfatti del percorso educativo adottato dalla scuola	199	primaria sec. 1°	35,18%	52,76%	8,54%	3,02%	0,50%	87,94%	80%
17	Sono soddisfatti dei metodi di insegnamento utilizzati dagli insegnanti di mio figlio	199	primaria sec. 1°	38,19%	44,22%	13,07%	3,52%	1,01%	82,41%	80%
18	Il nostro Istituto ha un sito funzionale e utile.	268	infanzia primaria sec. 1°	29,48%	52,61%	10,82%	1,87%	5,22%	82,09%	80%
19	Esprimi il tuo grado di soddisfazione rispetto alla mensa erogata dal comune (solo per chi usufruisce del servizio mensa)	195	infanzia primaria sec. 1° (Gruaro)	20,51%	28,72%	23,08%	19,49%	8,21%	49,23%	80%

Analisi punto relativo al servizio **MENSA** – componente **FAMIGLIE** (tutti e tre gli ordini di scuola)

		n. schede	molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	% molto + abb d'accordo	aspettativa
Cinto	infanzia	25	8	7	7	3	0	65,07%	80%
	primaria	38	13	13	6	2	4		
	sec 1°	/	/	/	/	/	/		
Pramaggiore	infanzia	33	8	18	1	2	4	50,63%	80%
	primaria	46	7	7	14	13	5		
	sec 1°	/	/	/	/	/	/		
Gruaro	infanzia	11	2	5	3	1	0	28,30%	80%
	primaria	19	0	2	8	8	1		
	sec 1°	23	2	4	6	9	2		



Confrontiamo ora
il dato restituito dalle *FAMIGLIE*,
riguardo la mensa,
con quello restituito dagli *ALUNNI*.

Analisi punto relativo al servizio **MENSA** – componente **ALUNNI** (tutti e tre gli ordini di scuola)

		n. schede	molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	% molto + abb d'accordo	aspettativa
Cinto	infanzia	25	23	1	0	1	0	80,30%	80%
	primaria	41	11	18	4	2	6		
	sec 1°	/	/	/	/	/	/		
Pramaggiore	infanzia	36	36	0	0	0	0	71,76%	80%
	primaria	49	13	12	10	13	1		
	sec 1°	/	/	/	/	/	/		
Gruaro	infanzia	11	11	0	0	0	0	35,18%	80%
	primaria	19	0	6	11	2	0		
	sec 1°	24	1	1	9	11	2		

Questionario soddisfazione **ALUNNI**

Dati numerici relativi alla somministrazione e alla raccolta

ALUNNI schede 287/307	infanzia ritirati 72/84	Primaria Ritirati 109/113	secondaria di 1° Ritirati 106/110
Cinto	iscritti 27; somministrato a 25 (2 non frequentano); 1 alunno non usufruisce della mensa	3A = iscritti 22; somministrato a 21 3 bambini no mensa 3B = iscritti 21; somministrato a 20 3 bambini no mensa	2A = ritirate 19/19 2B = ritirate 16/16
Pramaggiore	iscritti 45; somministrato a 36 (9 assenti)	3A = iscritti 19; somministrato a 18 3B = iscritti 16; somministrato a 15 3C = iscritti 16; somministrato a 16	2A = iscritti 26; somministrato a 24 ritirati 23 (?) 2B = iscritti 25; somministrato a 24 ritirate 24
Gruaro	iscritti 12; somministrato a 11	3A = iscritti 19; somministrato a 19	2A = ritirate 24/24

ALUNNI INFANZIA

Per quanto riguarda la Scuola dell'Infanzia,
i dati risultano generalmente positivi
e non presentano sostanziali differenze
rispetto alla precedente rilevazione.

Schede esaminate **72**

PERCENTUALI SODDISFAZIONE
ALUNNI INFANZIA

MOLTO +
ABBASTANZA

ASPETTATIVA

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo		
1	Ti piace venire a scuola	93,06%	4,17%	2,78%	0,00%	0,00%	97,22%	85%
2	Sei felice a scuola	94,44%	1,39%	4,17%	0,00%	0,00%	95,83%	85%
3	Ti trovi bene con i tuoi compagni.	90,28%	6,94%	2,78%	0,00%	0,00%	97,22%	85%
4	Vai d'accordo con i tuoi insegnanti	86,11%	12,50%	1,39%	0,00%	0,00%	98,61%	85%
5	Ti piace quello che fai a scuola	88,89%	5,56%	5,56%	0,00%	0,00%	94,44%	85%
6	Rispetti le regole della scuola	81,94%	15,28%	1,39%	0,00%	1,39%	97,22%	85%
7	Ti piace mangiare in mensa	70,83%	11,11%	6,94%	2,78%	8,33%	81,94%	80%
8	Le maestre ti ascoltano e ti aiutano	97,22%	1,39%	0,00%	1,39%	0,00%	98,61%	85%

ALUNNI PRIMARIA

Rispetto alla precedente indagine si rileva un generale maggior grado di soddisfazione.

Il punto relativo alla mensa, già al di sotto dell'aspettativa lo scorso anno, si presenta ancora più critico (-10,91%).

SCHEDE ESAMINATE

109

PERCENTUALI SODDISFAZIONE
ALUNNI PRIMARIA

MOLTO +
ABBASTANZA

ASPETTATIVA

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo		
1	Vengo a scuola volentieri.	68,81%	28,44%	2,75%	0,00%	0,00%	97,25%	70%
2	Io rispetto le regole	46,79%	51,38%	1,83%	0,00%	0,00%	98,17%	65%
3	Sto bene con i miei compagni	75,23%	20,18%	3,67%	0,92%	0,00%	95,41%	65%
4	Sto bene con i miei Insegnanti	86,24%	13,76%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	65%
5	La scuola è accogliente.	72,48%	25,69%	1,83%	0,00%	0,00%	98,17%	70%
6	Gli spazi della scuola sono puliti	44,04%	39,45%	14,68%	1,83%	0,00%	83,49%	70%
7	Se non so fare un compito gli insegnanti mi aiutano	80,73%	13,76%	3,67%	0,92%	0,92%	94,50%	70%

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	molto + abb d'accordo	aspettativa
9	Gli Insegnanti sono disponibili a discutere i problemi che emergono in classe	77,06%	19,27%	2,75%	0,92%	0,00%	96,33%	80%
10	Gli insegnanti mi hanno spiegato i criteri con cui valutano le mie produzioni orali e scritte.	74,31%	22,02%	3,67%	0,00%	0,00%	96,33%	80%
11	La quantità dei compiti per casa è adeguata	58,72%	34,86%	2,75%	3,67%	0,00%	93,58%	80%
12	Nella mia scuola quando ho un problema so a chi devo rivolgermi	78,90%	20,18%	0,92%	0,00%	0,00%	99,08%	80%
13	I collaboratori scolastici sono disponibili.	74,31%	24,77%	0,92%	0,00%	0,00%	99,08%	80%
14	Mi piace quello che mangio in mensa	22,02%	33,03%	22,94%	15,60%	6,42%	55,05%	80%

ALUNNI SECONDARIA DI 1°

La rilevazione relativa alla Scuola Secondaria di 1° merita un'analisi più approfondita perché è quella che presenta più punti al di sotto dell'aspettativa,

ma anche quella in cui si rilevano le maggiori variazioni, rispetto ai dati restituiti lo scorso anno, sia in senso positivo che negativo.

I punti che già erano sotto le aspettative lo scorso anno

*(lezioni poco interessanti, pochi lavori di gruppo,
poche uscite didattiche, scarso utilizzo dei mezzi audiovisivi,
troppi compiti e mal distribuiti durante la settimana)*

lo sono ancora, ma rivelano una soddisfazione maggiore.

Risultano critici invece, per la prima volta,

alcuni punti relativi al rapporto con i docenti

(il sentirsi aiutati e il sapere a chi rivolgersi in caso di difficoltà,

il sapere come si viene valutati

ed il sentirsi aiutati ad autovalutarsi).

Schede esaminate **106**

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

ALUNNI SCUOLA SEC 1°

**MOLTO +
ABBASTANZA**

ASPETTATIVA

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo		
1	Vengo a scuola volentieri.	16,98%	54,72%	21,70%	6,60%	0,00%	71,70%	70%
2	Io rispetto le regole	54,72%	43,40%	1,89%	0,00%	0,00%	98,11%	65%
3	Sto bene con i miei compagni	78,30%	18,87%	1,89%	0,94%	0,00%	97,17%	65%
4	Sto bene con i miei Insegnanti	25,47%	60,38%	12,26%	1,89%	0,00%	85,85%	65%
5	I miei compagni mi aiutano	35,85%	41,51%	16,98%	4,72%	0,94%	77,36%	70%
6	La mia scuola è accogliente	50,94%	35,85%	9,43%	2,83%	0,94%	86,79%	70%
7	Gli spazi della scuola sono puliti	48,11%	39,62%	10,38%	1,89%	0,00%	87,74%	70%

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	molto + abb d'accordo	aspettativa
8	Se non so fare un compito gli insegnanti mi aiutano	29,25%	41,51%	20,75%	8,49%	0,00%	70,75%	55%
9	Gli Insegnanti vogliono essere certi che tutti abbiano capito	49,06%	38,68%	10,38%	1,89%	0,00%	87,74%	80%
10	Gli insegnanti sono disponibili a discutere i problemi che emergono in classe	42,45%	40,57%	16,04%	0,94%	0,00%	83,02%	80%
11	Gli Insegnanti rendono la lezione interessante	14,15%	55,66%	26,42%	3,77%	0,00%	69,81%	80%
12	Gli Insegnanti propongono le attività con lavori di gruppo	18,87%	44,34%	35,85%	0,94%	0,00%	63,21%	80%
13	Gli Insegnanti propongono le attività con uscite didattiche	39,62%	37,74%	22,64%	0,00%	0,00%	77,36%	80%
14	Gli Insegnanti propongono le attività con l'uso di apparecchi audiovisivi	36,79%	36,79%	20,75%	4,72%	0,94%	73,58%	80%

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	molto + abb d'accordo	aspettativa
15	Gli Insegnanti propongono le attività con laboratori	15,09%	33,02%	42,45%	8,49%	0,94%	48,11%	80%
16	Gli Insegnanti adoperano un linguaggio chiaro ed efficace nelle spiegazioni	31,13%	54,72%	13,21%	0,94%	0,00%	85,85%	70%
17	Gli insegnanti ti aiutano a capire quali sono le tue difficoltà e ti aiutano a superarle	26,42%	47,17%	23,58%	2,83%	0,00%	73,58%	75%
18	Gli insegnanti mi hanno spiegato i criteri con cui valutano le mie produzioni orali e scritte.	28,30%	36,79%	27,36%	7,55%	0,00%	65,09%	75%
19	Gli Insegnanti ti aiutano ad autovalutarti	11,32%	44,34%	37,74%	5,66%	0,94%	55,66%	70%
20	Gli Insegnanti ti informano degli obiettivi che devi raggiungere al termine di ogni attività	21,70%	39,62%	33,96%	3,77%	0,94%	61,32%	70%

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	molto + abb d'accordo	aspettativa
21	Il lavoro svolto a scuola è sufficiente per imparare	36,79%	48,11%	13,21%	1,89%	0,00%	84,91%	80%
22	E' utile approfondire a casa gli argomenti affrontati a scuola	44,34%	34,91%	11,32%	9,43%	0,00%	79,25%	80%
23	La quantità dei compiti per casa è adeguata	14,15%	33,96%	29,25%	22,64%	0,00%	48,11%	80%
24	I compiti per casa sono equamente distribuiti durante la settimana	9,43%	37,74%	33,96%	18,87%	0,00%	47,17%	80%
25	Nella mia scuola quando ho un problema so a chi devo rivolgermi	34,29%	39,05%	20,00%	6,67%	0,00%	73,33%	80%
26	I collaboratori scolastici sono disponibili.	69,81%	21,70%	8,49%	0,00%	0,00%	91,51%	80%
27	Mi piace quello che mangio in mensa <u>(solo la scuola di Gruaro)</u>	4,17%	4,17%	37,50%	45,83%	8,33%	8,33%	80%

**Analisi e confronto,
voce per voce,
dei dati restituiti
negli aa.ss. 12-13 e 13-14**



(sempre dati relativi agli alunni di Secondaria 1°)

 dato migliorato oltre il 10%

 dato peggiorato oltre il 10%

 Valore
sotto l'aspettativa

		aspettativa	totale molto + abb d'accordo		differenza	
			dati a.s. 12-13	dati a.s. 13-14		
1	Vengo a scuola volentieri	70,00%	71,00%	71,70%	0,70%	↑
2	Rispetto le regole.	65,00%	88,00%	98,11%	10,11%	↑
3	Sto bene con i miei compagni	65,00%	95,00%	97,17%	2,17%	↑
4	Sto bene con i miei insegnanti	65,00%	83,00%	85,85%	2,85%	↑
5	I miei compagni mi aiutano	70,00%	81,00%	77,36%	-3,64%	↓
6	La mia scuola è accogliente	70,00%	85,00%	86,79%	1,79%	↑
7	Gli spazi della scuola sono puliti	70,00%	85,00%	87,74%	2,74%	↑
8	Se non so fare un compito gli insegnanti mi aiutano	55,00%	83,00%	70,75%	-12,25%	↓
9	Gli insegnanti vogliono essere certi che tutti abbiano capito	80,00%	95,00%	87,74%	-7,26%	↓
10	Gli insegnanti sono disponibili a discutere i problemi che emergono in classe	80,00%	90,00%	83,02%	-6,98%	↓
11	Gli insegnanti rendono la lezione interessante	80,00%	65,00%	69,81%	4,81%	↑

		aspettativa	totale molto + abb d'accordo		differenza	
			dati a.s. 12-13	dati a.s. 13-14		
12	Gli insegnanti propongono le attività con lavori di gruppo	80,00%	55,00%	63,21%	8,21%	↑
13	Gli insegnanti propongono le attività con uscite didattiche	80,00%	58,00%	77,36%	19,36%	↑
14	Gli insegnanti propongono le attività con l'uso di apparecchi audiovisivi	80,00%	58,00%	73,58%	15,58%	↑
15	Gli insegnanti propongono le attività con laboratori	80,00%	35,00%	48,11%	13,11%	↑
16	Gli insegnanti adoperano un linguaggio chiaro ed efficace nelle spiegazioni	70,00%	93,00%	85,85%	-7,15%	↓
17	Gli insegnanti ti aiutano a capire quali sono le tue difficoltà e ti aiutano a superarle	75,00%	83,00%	73,58%	-9,42%	↓
18	Gli insegnanti hanno spiegato i criteri con cui valutano le produzioni orali e scritte	75,00%	82,00%	65,09%	-16,91%	↓
19	Gli insegnanti ti aiutano ad autovalutarti	70,00%	72,00%	55,66%	-16,34%	↓
20	Gli insegnanti ti informano degli obiettivi che devi raggiungere al termine di ogni attività	70,00%	75,00%	61,32%	-13,68%	↓
21	Il lavoro svolto a scuola è sufficiente per imparare	80,00%	90,00%	84,91%	-5,09%	↓
22	E' utile approfondire a casa gli argomenti affrontati a scuola	80,00%	65,00%	79,25%	14,25%	↑
23	La quantità dei compiti per casa è adeguata	80,00%	44,00%	48,11%	4,11%	↑
24	I compiti per casa sono equamente distribuiti durante la settimana	80,00%	41,00%	47,17%	6,17%	↑
25	Nella mia scuola quando ho un problema so a chi devo rivolgermi	80,00%	79,00%	73,33%	-5,67%	↓
26	I collaboratori scolastici (bidelli) sono disponibili	80,00%	93,00%	91,51%	-1,49%	↓
27	Mi piace quello che mangio in mensa (solo la scuola di Gruaro, 24 alunni)	80,00%	11,11%	8,33%	-2,78%	↓

Questionario di soddisfazione - **DOCENTI**

Dati numerici relativi alla somministrazione e alla raccolta

DOCENTI schede 98/124	infanzia ritirati 20/32	primaria ritirati 41/52	sec 1° ritirati 32/40	?
Cinto	7	12	8	2
Pramaggiore	10	14	14	2
Gruaro	0	8	4	1
?	3	7	6	

Rispetto alle aspettative,
risultano ancora poco efficaci
(anzi, ancor meno efficaci rispetto alla scorsa rilevazione)
le riunioni del Collegio Docenti

e il grado di soddisfazione
rispetto alla collaborazione delle famiglie
nei processi di educazione e apprendimento dei bambini

Si rileva anche, novità rispetto alla scorsa indagine, una leggera inflessione, nei dati relativi:

- alla valorizzazione del proprio lavoro da parte del Dirigente e delle famiglie.
- e all'utilità del questionario di soddisfazione nel processo di autovalutazione d'istituto.

Schede esaminate **98**

PERCENTUALI SODDISFAZIONE
DOCENTI

MOLTO +
ABBASTANZA

ASPETTATIVA

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo		
1	Senti di appartenere all'Istituzione in cui operi.	38,94%	41,59%	7,96%	4,42%	7,08%	80,53%	80%
2	L'ambiente di lavoro risponde a criteri di sicurezza.	30,61%	53,06%	14,29%	0,00%	2,04%	83,67%	70%
3	Nella scuola c'è una comunicazione efficace e produttiva con i colleghi	23,47%	60,20%	13,27%	1,02%	2,04%	83,67%	70%
4	Nella scuola c'è una comunicazione efficace e produttiva con la segreteria	18,37%	69,39%	11,22%	0,00%	1,02%	87,76%	65%
5	Nella scuola c'è una comunicazione efficace e produttiva con i collaboratori scolastici	40,82%	52,04%	4,08%	0,00%	3,06%	92,86%	80%
6	Le riunioni del Collegio Docenti sono efficaci	3,06%	54,08%	36,73%	4,08%	2,04%	57,14%	80%

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	molto + abb d'accordo	aspettativa
7	E' soddisfacente il servizio offerto dall'ufficio di segreteria	23,47%	66,33%	9,18%	0,00%	1,02%	89,80%	80%
8	Sono soddisfacenti le modalità d'ascolto instaurate dal DS	37,76%	52,04%	7,14%	1,02%	2,04%	89,80%	80%
9	Il grado di accoglienza e pulizia degli spazi della scuola è soddisfacente.	31,63%	55,10%	11,22%	0,00%	2,04%	86,73%	70%
10	Ritengo che il mio lavoro venga valorizzato dai colleghi	22,45%	63,27%	12,24%	0,00%	2,04%	85,71%	70%
11	Ritengo che il mio lavoro venga valorizzato dal dirigente	25,51%	51,02%	19,39%	1,02%	3,06%	76,53%	80%
12	Ritengo che il mio lavoro venga valorizzato dalle famiglie	26,53%	53,06%	17,35%	1,02%	2,04%	79,59%	80%

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	molto + abb d'accordo	aspettativa
13	Ritengo che il mio lavoro venga valorizzato dagli alunni	34,69%	48,98%	13,27%	0,00%	3,06%	83,67%	80%
14	Sento di essere rispettato nella mia libertà di insegnamento	37,76%	53,06%	8,16%	0,00%	1,02%	90,82%	80%
15	Visito abitualmente il nostro sito	54,08%	37,76%	5,10%	1,02%	2,04%	91,84%	80%
16	Il nostro sito è funzionale al mio lavoro	26,53%	59,18%	10,20%	1,02%	3,06%	85,71%	80%
17	C'è corrispondenza tra le scelte educative didattiche espresse nel POF e ciò che viene effettivamente realizzato e perseguito	10,20%	73,47%	13,27%	0,00%	3,06%	83,67%	80%
18	Sono soddisfatto del livello di collaborazione delle famiglie nei processi di educazione e apprendimento	8,16%	53,06%	35,71%	2,04%	1,02%	61,22%	80%
19	Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	14,29%	63,27%	17,35%	3,06%	2,04%	77,55%	80%

Questionario di soddisfazione - *ATA*

Rispetto ai dati ricevuti lo scorso anno scolastico
si osserva un generale e significativo
aumento del grado di soddisfazione.

Si rileva inoltre una maggiore partecipazione attiva:
i “*NON RISPONDO*”,
che nella scorsa indagine hanno toccato il 21,45%,
quest’anno arrivano al massimo all’ 11,54%.

I punti in cui si rileva ancora un'importante criticità
sono quelli relativi:

- alla difficoltà nel collaborare alla vigilanza degli alunni,
- alla contrattazione d'istituto
- alla comunicazione,
- al fatto di non sentirsi apprezzati dal D.S. e dal D.S.G.A.
e infine (nonostante il calo nella percentuale dei “*NON RISPONDO*”)
- all'utilità del questionario come strumento di autovalutazione.

Schede esaminate

26/30

PERCENTUALI SODDISFAZIONE

ATA

MOLTO +
ABBASTANZA

ASPETTATIVA

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo		
1	Senti d'appartenere all'Istituzione in cui operi.	23,08%	69,23%	3,85%	3,85%	0,00%	92,31%	80%
2	E' difficoltoso collaborare alla vigilanza.	23,08%	46,15%	15,38%	3,85%	11,54%	69,23%	80%
3	L'ambiente di lavoro risponde a criteri di sicurezza	11,54%	61,54%	11,54%	11,54%	3,85%	73,08%	70%
4	Sono soddisfatto del rapporto con i colleghi	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	80%
5	Sono soddisfatto del rapporto con i docenti	42,31%	57,69%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	80%
6	Sono soddisfatto del rapporto con le famiglie	34,62%	53,85%	7,69%	0,00%	3,85%	88,46%	80%

		molto d'accordo	abbastanza d'accordo	poco d'accordo	per nulla d'accordo	non rispondo	molto + abb d'accordo	aspettativa
7	Il mio lavoro è apprezzato dal D.S. e dal D.S.G.A.	3,85%	61,54%	23,08%	0,00%	11,54%	65,38%	80%
8	E' efficace e funzionale il modo in cui nella scuola si divulgano le informazioni.	7,69%	53,85%	26,92%	11,54%	0,00%	61,54%	70%
9	E' soddisfacente la contrattazione d'Istituto	0,00%	34,62%	42,31%	19,23%	3,85%	34,62%	80%
10	Sono soddisfatto di come sono divisi i carichi di lavoro	23,08%	61,54%	11,54%	0,00%	3,85%	84,62%	80%
11	Sono soddisfatto di come sono definite le varie funzioni e le relative responsabilità	3,85%	69,23%	26,92%	0,00%	0,00%	73,08%	80%
12	Le informazioni sul nostro sito sono utili per il mio lavoro	15,38%	65,38%	11,54%	7,69%	0,00%	80,77%	70%
13	Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	11,54%	50,00%	15,38%	19,23%	3,85%	61,54%	70%

**Analisi e confronto,
voce per voce,
dei dati restituiti negli aa.ss.
12-13 e 13-14**

(sempre dati componente ATA)



dato migliorato oltre il 10%



Valore sotto l'aspettativa

	aspettativa	totale molto + abb d'accordo		differenza	
		dati a.s. 12-13	dati a.s. 13-14		
1 Senti di appartenere all'Istituzione in cui operi	80%	89,29%	92,31%	3,02%	↑
2 E' difficoltoso collaborare alla vigilanza	80%	67,86%	69,23%	1,37%	↑
3 L'ambiente di lavoro risponde ai criteri di sicurezza	70%	60,71%	73,08%	12,36%	↑
4 Sono soddisfatto del rapporto con i colleghi	80%	82,14%	100,00%	17,86%	↑
5 Sono soddisfatto del rapporto con i docenti	80%	89,29%	100,00%	10,71%	↑
6 Sono soddisfatto del rapporto con le famiglie	80%	75,00%	88,46%	13,46%	↑
7 Il mio lavoro è apprezzato dal DS e dal DSGA	80%	60,71%	65,38%	4,67%	↑
8 E' efficace e funzionale il modo in cui nella scuola si divulgano le informazioni	70%	67,86%	61,54%	-6,32%	↓
9 E' soddisfacente la contrattazione Integrativa d'Istituto	80%	28,57%	34,62%	6,04%	↑
10 Sono soddisfatto di come sono divisi i carichi di lavoro	80%	60,71%	84,62%	23,90%	↑
11 Sono soddisfatto di come sono definite le varie funzioni e le relative responsabilità	80%	60,71%	73,08%	12,36%	↑
12 Le informazioni sul nostro sito sono utili per il mio lavoro	70%	57,14%	80,77%	23,63%	↑
13 Ritengo che il questionario di soddisfazione sia uno degli strumenti utili per l'autovalutazione del nostro Istituto	70%	57,14%	61,54%	4,40%	↑

**Preso atto di questi risultati,
per evitare di ritrovarci in Commissione così**



la Commissione Autovalutazione ha elaborato quanto segue:

i dati raccolti saranno presentati a tutte le componenti della scuola

(docenti, alunni, famiglie e personale ATA)

in incontri appositamente organizzati
per poter cogliere le relative problematiche
anche da un diverso punto di vista;

saranno presentati anche alle Amministrazioni Comunali
per condividere le criticità di loro competenza;

saranno confrontati con quelli raccolti a San Vito;

considerate le notevoli criticità storiche
e la necessità di elaborare dei piani di miglioramento,
saranno invitati a partecipare al gruppo di lavoro
i rappresentanti del personale ATA, dei genitori
e della comunità locale;

Laddove i dati presentassero delle notevoli criticità,
e se ne ravvedesse la necessità,
si propone di allargare l'indagine ad un campione più ampio
con dei questionari creati ad hoc.

Ricordiamo a tutti
che fra pochi giorni partirà
la prossima indagine.



ONLINE!!!

Per docenti, ATA e alunni!

Per le famiglie campione, invece,
ancora su carta.

Ma è l'ultimo anno ... FORSE!

Grazie!

la Commissione Autovalutazione
o meglio la UAV

Da quest'anno infatti
ci chiamiamo
"Unità di AutoValutazione"

