

Istituto Comprensivo Statale "I. Nievo"

Scuole dell'Infanzia – Primaria – Secondaria di I Grado - Via Torino 4 - 30020 – Cinto Caomaggiore (VE)

Comuni di **Annone Veneto - Cinto Caomaggiore – Gruaro - Pramaggiore**

Sito Web: www.icnievocinto.gov.it



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Divisione Generale per Interventi, Assistenza di qualità
e servizi, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

a.s.
16/17

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FORNITORI DI BENI E SERVIZI 2016-17

Il progetto di **Autovalutazione d'Istituto** ha lo scopo di rilevare e tenere presente i punti di vista e le esigenze di ogni componente scolastica: studenti, genitori, personale docente e non docente. Il presente questionario consentirà di esprimere la propria opinione in merito ai servizi offerti dall'Istituto cui spetterà, poi, il compito di apportare miglioramenti alle situazioni rivelatesi critiche. Il questionario è rigorosamente **anonimo**: il diritto alla privacy viene garantito in modo totale.

Le chiediamo di restituire il questionario compilato in ogni sua parte.

GRAZIE!

Indicazioni per le risposte

Ai numeri corrispondono i seguenti valori:

- 1 se la risposta è **“per nulla d'accordo”**
- 2 se la risposta è **“poco d'accordo”**
- 3 se la risposta è **“abbastanza d'accordo”**
- 4 se la risposta è **“molto d'accordo”**

Indicare la tipologia di servizio offerto:

- Materiali e sussidi didattici
- Viaggi e d'istruzione uscite didattiche
- Materiali e attrezzature per ufficio
- Materiali di pulizie
- Altro (specificare) _____

Come è venuto a conoscenza della presente indagine:

- Sito web dell'Istituto
- Passaparola
- Richiesta diretta
- Altro (specificare) _____

N.	Esprimere il grado di soddisfazione in relazione alle seguenti affermazioni:	1	2	3	4
1	Le nostre indagini di mercato risultano chiare ed esaustive				
2	La tempistica dell'ordine rispetta le Sue esigenze organizzative				
3	Presso i nostri uffici ha trovato disponibilità ad eventuali chiarimenti				
4	I tempi dei pagamenti sono soddisfacenti				
5	Le informazioni in merito alle modalità di consegna sono dettagliate e precise				

Grazie per la collaborazione!